



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ & ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ

e-ΕΦΚΑ

ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΣ ΕΘΝΙΚΟΣ ΦΟΡΕΑΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ

ΓΕΝ. Δ/ΝΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ,
ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΚΑΙ ΣΤΕΓΑΣΗΣ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ: Προμηθειών
ΤΜΗΜΑ: Διαχείρισης Διαγωνισμών &
Υλοποίησης Συμβάσεων Παροχής Υπηρεσιών
Ταχ. Δ/ση: Ακαδημίας 22
Πληροφορίες: Θ.Ξυλογιάννη
Τηλ.: 210.36 66 314
E-mail: thxilogianni@efka.gov.gr

ΚΑΤΑΧΩΡΙΣΤΕΟ ΣΤΟ ΚΗΜΔΗΣ

Προς
Κάθε ενδιαφερόμενο
Οικονομικό Φορέα

ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ

ΘΕΜΑ: Πρόσκληση υποβολής προσφοράς για την Παροχή υπηρεσιών α) για τη μαζική αποστολή μηνυμάτων μέσω Viber (Platform as a Service) έως 430.000 Transactional μηνυμάτων με απολογιστική χρέωση και β) έως 140.000 fallback sms για την κάλυψη των αναγκών του e-ΕΦΚΑ, με τη διαδικασία της απευθείας ανάθεσης σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 118 ν.4412/2016, όπως ισχύει, με κριτήριο ανάθεσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει τιμής. (ΦΠΥ 14/25)

Το Ν.Π.Δ.Δ. με την επωνυμία «**Ηλεκτρονικός Εθνικός Φορέας Κοινωνικής Ασφάλισης (e-ΕΦΚΑ)**» με έδρα την οδό Ακαδημίας 22, Αθήνα, σας προσκαλεί να υποβάλλετε **τεχνική, οικονομική προσφορά και δικαιολογητικά συμμετοχής** για τη παροχή των εν θέματι υπηρεσιών.

Η εκτιμώμενη αξία των εν λόγω υπηρεσιών ανέρχεται στο ποσό των 8.889,90€ πλέον ΦΠΑ ήτοι 11.023,48€ συμπ/νου ΦΠΑ. Η σχετική δαπάνη θα βαρύνει τον Κ.Α.Ε 0439 «Λοιπές αμοιβές Νομικών Προσώπων εκτελούντων ειδικές υπηρεσίες» του Προϋπολογισμού του e-ΕΦΚΑ έτους 2025.

Οι κωδικοί αρχείου ειδών κατά CPV είναι:

64216000-3 «Υπηρεσίες ηλεκτρονικών μηνυμάτων και πληροφοριών»

64212100-6 «Υπηρεσίες αποστολής σύντομων γραπτών μηνυμάτων (SMS)»

Η προσφορά μπορεί να υποβληθεί **ηλεκτρονικά** στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου tm.diagon.ipiresion@efka.gov.gr ή με επιστολή, στα Γραφεία του **Ηλεκτρονικού Εθνικού Φορέα Κοινωνικής Ασφάλισης (e-ΕΦΚΑ)**, Ακαδημίας 22, Αθήνα, Ισόγειο, Γραφείο Αυτοτελούς Τμήματος Γενικού Πρωτοκόλλου, μέχρι 26/03/2025 ημέρα Τετάρτη και ώρα 15:00 (Υπόψη της Δ/σης

Προμηθειών, Τμήμα Διαχείρισης Διαγωνισμών και Υλοποίησης Συμβάσεων Παροχής Υπηρεσιών) σε ενιαίο σφραγισμένο φάκελο.

Στην επιστολή θα αναφέρεται η επωνυμία και η διεύθυνση του προσφέροντος, καθώς και η ένδειξη:

Υποβολή φακέλου τεχνικής, οικονομικής προσφοράς και δικαιολογητικών συμμετοχής για την: «Παροχή υπηρεσιών α) για τη μαζική αποστολή μηνυμάτων μέσω Viber (Platform as a Service) έως 430.000 Transactional μηνυμάτων με απολογιστική χρέωση και β) έως 140.000 fallback sms για την κάλυψη των αναγκών του e-ΕΦΚΑ». (ΦΠΥ 14/25)

«Να μην ανοιχθεί ο φάκελος, αλλά να παραδοθεί κλειστός στη Διεύθυνση Προμηθειών e-ΕΦΚΑ».

Συγκεκριμένα, στο φάκελο της προσφοράς θα περιέχονται :

A) Δικαιολογητικά συμμετοχής και νομιμοποιητικά στοιχεία, σύμφωνα με όσα αναφέρονται στο Παράρτημα Α και Γ.

B) Τεχνική και Οικονομική προσφορά, σύμφωνα με όσα αναφέρονται στο Παράρτημα Β, υπογεγραμμένη από τον νόμιμο εκπρόσωπο της εταιρείας ή από πρόσωπο νόμιμα εξουσιοδοτημένο να δεσμεύει την εταιρεία.

Η προσφορά σας θα είναι σε ΕΥΡΩ «€» και θα αναφέρονται χωριστά η **καθαρή αξία** και ο **Φ.Π.Α.**

Η τιμή προσφοράς δεν υπόκειται σε καμία αναπροσαρμογή ή αναθεώρηση, για οποιονδήποτε λόγο ή αιτία, θα ισχύει δε και θα δεσμεύει τον ανάδοχο μέχρι την πλήρη εκτέλεση της σύμβασης.

Η ανάθεση του έργου θα γίνει με τη διαδικασία του άρθρου 118 του ν. 4412/16 όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.

Για την κάλυψη της εν λόγω δαπάνης εκδόθηκαν:

- Η υπ' αρ. πρωτ. **347307/11-03-2025** (ΑΔΑ:9ΚΚΞ46ΜΑΠΣ-ΕΙΗ, ΑΔΑΜ:25REQ016442630) Απόφαση της Αναπλ. Προϊσταμένης της Γεν. Δ/σης Διοικητικής Υποστήριξης, Τεχνικών Υπηρεσιών και Στέγασης του e-ΕΦΚΑ σχετική με την έγκριση της δαπάνης.
- Η υπ' αρ. **80/Συν.10^η/13-03-2025** (α.π. 372063/14-03-2025, ΑΔΑ:9Μ9Ε46ΜΑΠΣ-4ΧΨ) Απόφαση του ΔΣ του e-ΕΦΚΑ σχετική με την έγκριση της διαδικασίας και εξουσιοδότησης του Διοικητή του e-ΕΦΚΑ για την υπογραφή όλων των εγγράφων που απαιτούνται, για τη διεξαγωγή της παρούσας διαδικασίας (ενδεικτικά: Πρόσκληση, Απόφαση Ανάθεσης, Σύμβαση κλπ).
- Η υπ' αρ. πρωτ. **Μ596/12-03-2025** (ΑΔΑ:ΨΣΑ746ΜΑΠΣ-ΝΙΓ, ΑΔΑΜ: 25REQ016483889) Απόφαση Ανάληψης Υποχρέωσης, συνολικού ποσού #11.023,48# € συμπ/νου του ΦΠΑ.

Ο ΔΙΟΙΚΗΤΗΣ ΤΟΥ e-ΕΦΚΑ
Δρ. Αλέξανδρος Βαρβέρης

Συνημμένα:

1. Παράρτημα Α: Δικαιολογητικά Συμμετοχής
2. Παράρτημα Β: Περιγραφή Αντικειμένου - Τεχνικές Προδιαγραφές & Λοιποί Όροι – Υπόδειγμα Οικονομικής Προσφοράς
4. Παράρτημα Γ: Υπόδειγμα Υπεύθυνης Δήλωσης

ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

1. Απόσπασμα ποινικού μητρώου, έκδοσης έως τρεις (3) μήνες πριν την υποβολή του, ή ελλείψει αυτού, ισοδύναμο εγγράφου που εκδίδεται από αρμόδια δικαστική ή διοικητική αρχή του κράτους-μέλους ή της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο εν λόγω οικονομικός φορέας, από το οποίο προκύπτει ότι **δεν** υπάρχει εις βάρος του τελεσίδικη καταδικαστική απόφαση για έναν από τους ακόλουθους λόγους σύμφωνα με το άρθρο 73 του Ν.4412/16:

α) συμμετοχή σε εγκληματική οργάνωση, όπως αυτή ορίζεται στο άρθρο 2 της απόφασης-πλαίσιο 2008/841/ΔΕΥ του Συμβουλίου της 24ης Οκτωβρίου 2008, για την καταπολέμηση του οργανωμένου εγκλήματος (ΕΕ L 300 της 11.11.2008 σ.42), και τα εγκλήματα του άρθρου 187 του Ποινικού Κώδικα (εγκληματική οργάνωση),

β) ενεργητική δωροδοκία, όπως ορίζεται στο άρθρο 3 της σύμβασης περί της καταπολέμησης της διαφθοράς στην οποία ενέχονται υπάλληλοι των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων ή των κρατών-μελών της Ένωσης (ΕΕ C 195 της 25.6.1997, σ. 1) και στην παράγραφο 1 του άρθρου 2 της απόφασης-πλαίσιο 2003/568/ΔΕΥ του Συμβουλίου της 22ας Ιουλίου 2003, για την καταπολέμηση της δωροδοκίας στον ιδιωτικό τομέα (ΕΕ L 192 της 31.7.2003, σ. 54), καθώς και όπως ορίζεται στο εθνικό δίκαιο του οικονομικού φορέα, και τα εγκλήματα των άρθρων 159Α (δωροδοκία πολιτικών προσώπων), 236 (δωροδοκία υπαλλήλου), 237 παρ. 2-4 (δωροδοκία δικαστικών λειτουργιών), 237Α παρ. 2 (εμπορία επιρροής – μεσάζοντες), 396 παρ. 2 (δωροδοκία στον ιδιωτικό τομέα) του Ποινικού Κώδικα,

γ) απάτη, εις βάρος των οικονομικών συμφερόντων της Ένωσης, κατά την έννοια των άρθρων 3 και 4 της Οδηγίας (ΕΕ) 2017/1371 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 5^{ης} Ιουλίου 2017 σχετικά με την καταπολέμηση, μέσω του ποινικού δικαίου, της απάτης εις βάρος των οικονομικών συμφερόντων της Ένωσης (L 198/28.07.2017) και τα εγκλήματα των άρθρων 159Α (δωροδοκία πολιτικών προσώπων), 216 (πλαστογραφία), 236 (δωροδοκία υπαλλήλου), 237 παρ. 2-4 (δωροδοκία δικαστικών λειτουργιών), 242 (ψευδής βεβαίωση, νόθευση κ.λπ.) 374 (διακεκριμένη κλοπή), 375 (υπεξαίρεση), 386 (απάτη), 386Α (απάτη με υπολογιστή), 386Β (απάτη σχετική με τις επιχορηγήσεις), 390 (απιστία) του Ποινικού Κώδικα και των άρθρων 155 επ. του Εθνικού Τελεωειακού Κώδικα (ν. 2960/2001, Α' 265), όταν αυτά στρέφονται κατά των οικονομικών συμφερόντων της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή συνδέονται με την προσβολή αυτών των συμφερόντων, καθώς και τα εγκλήματα των άρθρων 23 (διασυνοριακή απάτη σχετικά με τον ΦΠΑ) και 24 (επικουρικές διατάξεις για την ποινική προστασία των οικονομικών συμφερόντων της Ευρωπαϊκής Ένωσης) του Ν. 4689/2020 (Α' 103),

δ) τρομοκρατικά εγκλήματα ή εγκλήματα συνδεδεμένα με τρομοκρατικές δραστηριότητες, όπως ορίζονται, αντιστοίχως, στα άρθρα 3-4 και 5-12 της Οδηγίας (ΕΕ) 2017/541 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 15^{ης} Μαρτίου 2017 για την καταπολέμηση της τρομοκρατίας και την αντικατάσταση της απόφασης-πλαισίου 2002/475/ΔΕΥ του Συμβουλίου και για την τροποποίηση της απόφασης 2005/671/ΔΕΥ του Συμβουλίου (ΕΕ L 88/31.03.2017) ή ηθική αυτουργία ή συνέργεια ή απόπειρα διάπραξης εγκλήματος, όπως ορίζονται στο άρθρο 14 αυτής, και τα εγκλήματα των άρθρων 187Α και 187Β του Ποινικού Κώδικα, καθώς και τα εγκλήματα των άρθρων 32-35 του Ν. 4689/2020 (Α'103),

ε) νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή χρηματοδότηση της τρομοκρατίας, όπως αυτές ορίζονται στο άρθρο 1 της Οδηγίας (ΕΕ) 2015/849 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 20ης Μαΐου 2015, σχετικά με την πρόληψη της χρησιμοποίησης του χρηματοπιστωτικού συστήματος για τη νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή για τη χρηματοδότηση της τρομοκρατίας, την τροποποίηση του κανονισμού (ΕΕ) αριθμ. 648/2012 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, και την κατάργηση της οδηγίας 2005/60/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου και της οδηγίας 2006/70/ΕΚ της Επιτροπής (ΕΕ L 141/05.06.2015) και τα εγκλήματα των άρθρων 2 και 39 του Ν. 4557/2018 (Α' 139),

στ) παιδική εργασία και άλλες μορφές εμπορίας ανθρώπων, όπως ορίζονται στο άρθρο 2 της Οδηγίας 2011/36/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 5ης Απριλίου 2011, για την πρόληψη και την καταπολέμηση της εμπορίας ανθρώπων και για την προστασία των θυμάτων της, καθώς και για την αντικατάσταση της απόφασης-πλαίσιο 2002/629/ΔΕΥ του Συμβουλίου (ΕΕ L 101 της 15.4.2011, σ. 1) και τα εγκλήματα του άρθρου 323Α του Ποινικού Κώδικα (εμπορία ανθρώπων).

Ο οικονομικός φορέας αποκλείεται, επίσης, όταν το πρόσωπο εις βάρος του οποίου εκδόθηκε αμετάκλητη καταδικαστική απόφαση είναι μέλος του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του ή έχει εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό. Η υποχρέωση του προηγούμενου εδαφίου αφορά:

- στις περιπτώσεις εταιρειών περιορισμένης ευθύνης (Ε.Π.Ε.) ιδιωτικών κεφαλαιουχικών εταιρειών (Ι.Κ.Ε.) και προσωπικών εταιρειών (Ο.Ε. και Ε.Ε.) τους διαχειριστές.
- στις περιπτώσεις ανωνύμων εταιρειών (Α.Ε.), τον διευθύνοντα Σύμβουλο, τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, καθώς και τα πρόσωπα στα οποία με απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου έχει ανατεθεί το σύνολο της διαχείρισης και εκπροσώπησης της εταιρείας.
- στις περιπτώσεις Συνεταιρισμών, τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου.
- σε όλες τις υπόλοιπες περιπτώσεις νομικών προσώπων, τον κατά περίπτωση νόμιμο εκπρόσωπο.

2. Πιστοποιητικό που εκδίδεται από την αρμόδια αρχή του οικείου κράτους - μέλους ή χώρας όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης ήτοι:

i) Φορολογική ενημερότητα – σε ισχύ κατά την ημερομηνία υποβολής της, άλλως, στην περίπτωση οφειλής, βεβαίωση οφειλής που εκδίδεται από την Α.Α.Δ.Ε., που να είναι εν ισχύ κατά το χρόνο υποβολής της ή στην περίπτωση που δεν αναφέρεται σε αυτή χρόνος ισχύος, που να έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή της.

ii) Ασφαλιστική ενημερότητα κύριας και επικουρικής ασφάλισης - σε ισχύ κατά την ημερομηνία υποβολής της, άλλως στην περίπτωση οφειλής, βεβαίωση οφειλής που εκδίδεται από τον e-ΕΦΚΑ, που να είναι εν ισχύ κατά το χρόνο υποβολής της ή στην περίπτωση που δεν αναφέρεται σε αυτή χρόνος ισχύος, που να έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή της (και οποιοδήποτε άλλου ασφαλιστικού φορέα στον οποίο τυχόν υπάγεται), καθώς και

3. Πιστοποιητικό/βεβαίωση του οικείου επαγγελματικού ή εμπορικού μητρώου του κράτους εγκατάστασης. Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης προσκομίζουν πιστοποιητικό/βεβαίωση του αντίστοιχου επαγγελματικού ή εμπορικού μητρώου του Παραρτήματος ΧΙ του Προσαρτήματος Α' του Ν.4412/2016, με το οποίο πιστοποιείται αφενός η εγγραφή τους σε αυτό και αφετέρου το ειδικό επάγγελμά τους. Στην περίπτωση που χώρα

δεν τηρεί τέτοιο μητρώο, το έγγραφο ή το πιστοποιητικό μπορεί να αντικαθίσταται από ένορκη βεβαίωση ή, στα κράτη - μέλη ή στις χώρες όπου δεν προβλέπεται ένορκη βεβαίωση, από υπεύθυνη δήλωση του ενδιαφερομένου ενώπιον αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής, συμβολαιογράφου ή αρμόδιου επαγγελματικού ή εμπορικού οργανισμού της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας ότι δεν τηρείται τέτοιο μητρώο και ότι ασκεί τη δραστηριότητα που απαιτείται για την εκτέλεση του αντικείμενου της υπό ανάθεση σύμβασης.

Οι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα οικονομικοί φορείς προσκομίζουν βεβαίωση εγγραφής στο Βιοτεχνικό ή Εμπορικό ή Βιομηχανικό Επιμελητήριο ή στο Μητρώο Κατασκευαστών Αμυντικού Υλικού ή πιστοποιητικό που εκδίδεται από την οικεία υπηρεσία του Γ.Ε.Μ.Η. των ως άνω Επιμελητηρίων.

4. Για την απόδειξη της νόμιμης εκπροσώπησης, στις περιπτώσεις που ο οικονομικός φορέας είναι νομικό πρόσωπο και εγγράφεται υποχρεωτικά, κατά την κείμενη νομοθεσία και δηλώνει την εκπροσώπηση και τις μεταβολές της σε αρμόδια αρχή (πχ ΓΕΜΗ), προσκομίζει σχετικό πιστοποιητικό ισχύουσας εκπροσώπησης, το οποίο πρέπει να έχει εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή του, εκτός αν αυτό φέρει συγκεκριμένο χρόνο ισχύος.

Ειδικότερα για τους ημεδαπούς οικονομικούς φορείς προσκομίζονται:

i) για την απόδειξη της νόμιμης εκπροσώπησης, στις περιπτώσεις που ο οικονομικός φορέας είναι νομικό πρόσωπο και υποχρεούται, κατά την κείμενη νομοθεσία, να δηλώνει την εκπροσώπηση και τις μεταβολές της στο ΓΕΜΗ, προσκομίζει σχετικά πιστοποιητικά ισχύουσας και αναλυτικής εκπροσώπησης, τα οποία πρέπει να έχουν εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή τους.

ii) Για την απόδειξη της νόμιμης σύστασης και των μεταβολών του νομικού προσώπου Γενικό Πιστοποιητικό Μεταβολών του ΓΕΜΗ, εφόσον έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του.

Στις λοιπές περιπτώσεις τα κατά περίπτωση νομιμοποιητικά έγγραφα σύστασης και νόμιμης εκπροσώπησης (όπως καταστατικά, πιστοποιητικά μεταβολών, αντίστοιχα ΦΕΚ, αποφάσεις συγκρότησης οργάνων διοίκησης σε σώμα, κλπ., ανάλογα με τη νομική μορφή του οικονομικού φορέα), συνοδευόμενα από υπεύθυνη δήλωση του νόμιμου εκπροσώπου ότι εξακολουθούν να ισχύουν κατά την υποβολή τους.

5. Υπεύθυνη δήλωση της παρ. 4 του άρθρου 8 του Ν. 1599/1986 (Α'75), όπως εκάστοτε ισχύει, (χωρίς να απαιτείται βεβαίωση του γνησίου της υπογραφής από αρμόδια διοικητική αρχή ή τα ΚΕΠ) στην οποία θα δηλώνεται ότι:

- Έλαβε γνώση και αποδέχεται πλήρως και ανεπιφυλάκτως όλους τους όρους της παρούσας Πρόσκλησης, βάσει των οποίων συντάχθηκε η προσφορά του.
- Η προσφορά δεσμεύει τον προσφέροντα για τρεις (3) μήνες από την επόμενη της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής των προσφορών.
- Δεν έχουν επιβληθεί σε βάρος τη εταιρείας/επιχείρησης οι κυρώσεις του οριζόντιου αποκλεισμού, κατά τα οριζόμενα στο άρθρο 74 του Ν.4412/16.
- Δεν έχει εκδοθεί δικαστική ή διοικητική απόφαση με τελεσίδικη και δεσμευτική ισχύ για την αθέτηση των υποχρεώσεων της, όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης. (βλ. Υπόδειγμα Υπεύθυνης Δήλωσης / Παράρτημα Γ).

Περιγραφή Αντικειμένου - Τεχνικές Προδιαγραφές & Λοιποί Όροι – Υπόδειγμα Οικονομικής Προσφοράς

Αντικείμενο της Σύμβασης: Η παροχή υπηρεσιών α) για τη μαζική αποστολή μηνυμάτων μέσω Viber (Platform as a Service) έως 430.000 Transactional μηνυμάτων με απολογιστική χρέωση και β) έως 140.000 fallback sms με απολογιστική χρέωση, για την κάλυψη των αναγκών του e-ΕΦΚΑ έως 31/12/2025.

Κριτήριο ανάθεσης: η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει τιμής, για το σύνολο των υπηρεσιών.

Το συνολικό συμβατικό τίμημα, όπως θα προκύψει από τις ενδεικτικές ποσότητες ανά κατηγορία, έχει απολογιστικό χαρακτήρα και αφορά στο σύνολο και τις δύο κατηγορίες ανάλογα με τις ανάγκες του Φορέα.

Σε περίπτωση που το μηνιαίο κόστος των απεσταλμένων μηνυμάτων viber είναι μικρότερο από την ελάχιστη μηνιαία χρέωση έτσι όπως ορίζεται από τη Viber (αφαιρούμενης τυχόν έκπτωσης του αναδόχου), τότε ισχύει η ελάχιστη μηνιαία χρέωση.

Τεχνικά Χαρακτηριστικά

Τα τεχνικά χαρακτηριστικά που ο υποψήφιος ανάδοχος υποχρεούται να καλύπτει στην προσφορά του αναλύονται στον παρακάτω πίνακα:

ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ – ΦΥΛΛΟ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ				
A.A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1	Διασύνδεση με Viber API	Η πλατφόρμα πρέπει να υποστηρίζει την αποστολή μηνυμάτων Viber μέσω HTTPS		
2	Υποστήριξη έως 1000 χαρακτήρες ανά μήνυμα	ΝΑΙ		
3	Τύπος μηνύματος	Transactional (μόνο κείμενο)		
4	Πλήθος μηνυμάτων viber που εκτιμάται ότι θα αποσταλούν	≤ 430.000		
5	Προσαρμοσμένο Sender ID	Ο αποστολέας (Sender ID) πρέπει να είναι επιβεβαιωμένος από τη Viber, να περιλαμβάνει logo, περιγραφή και στοιχεία επικοινωνίας, και να μπορεί να αλλάξει κατόπιν επίσημου αιτήματος		
6	Υποστήριξη Unicode & multimedia	ΝΑΙ		

7	Ρυθμός αποστολής το δευτερόλεπτο	≥ 500		
8	Κατάσταση παράδοσης μηνύματος	NAI		
9	Παραδόθηκε	NAI		
10	Διαβάστηκε	NAI		
11	Σε αναμονή	NAI		
12	Δεν παραδόθηκε	NAI		
13	Fallback σε SMS	Αν ο παραλήπτης δεν είναι χρήστης Viber ή το μήνυμα δεν παραδοθεί εντός της περιόδου ισχύος, το μήνυμα αποστέλλεται μέσω SMS		
14	Πλήθος μηνυμάτων sms που εκτιμάται ότι θα αποσταλούν	≤ 140.000		
15	Ενημέρωση κάθε φορά που χρήστης εγγράφεται ή απεγγράφεται από το Viber sender ID	NAI		
16	Δυναμική περίοδος ισχύος μηνυμάτων	NAI		
17	Ελάχιστη διάρκεια ισχύος μηνυμάτων	≤ 60 δευτερολέπτων		
18	Ασφαλής πρόσβαση στην πλατφόρμα	Η πλατφόρμα πρέπει να παρέχει μηχανισμό προστασίας των accounts μέσω authentication.		
19	Συμμόρφωση με Πρότυπα Ασφάλειας & Προστασίας Δεδομένων	Η υποψήφια ανάδοχος εταιρεία πρέπει να διαθέτει πιστοποιήσεις ISO (π.χ. ISO 27001 για ασφάλεια πληροφοριών) και να συμμορφώνεται με τον GDPR για την προστασία προσωπικών δεδομένων.		
20	Διαχείριση & Αποθήκευση Δεδομένων	Η πλατφόρμα πρέπει να τηρεί αυστηρές πολιτικές διαχείρισης δεδομένων, σύμφωνα με τις βέλτιστες πρακτικές ασφάλειας και τον GDPR		
21	Κρυπτογράφηση & Ασφαλής Μεταφορά Δεδομένων	Τα δεδομένα που διακινούνται μεταξύ του φορέα, της πλατφόρμας και της Viber πρέπει να κρυπτογραφούνται μέσω πρωτοκόλλου HTTPS/TLS, διασφαλίζοντας την ακεραιότητα και την εμπιστευτικότητα της επικοινωνίας		
22	Έκδοση μηνιαίων αναφορών	Η πλατφόρμα θα πρέπει να έχει τη δυνατότητα παραγωγής μηνιαίων αναφορών με τον αριθμό των παραδοθέντων Viber μηνυμάτων (Transactional) και SMS.		

Χρονοδιάγραμμα και Διαδικασία Υλοποίησης

Ο υποψήφιος ανάδοχος υποχρεούται να δημιουργήσει τον λογαριασμό στην πλατφόρμα και να τον ενεργοποιήσει σε συνεννόηση με την Διεύθυνση Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης της Γενικής Διεύθυνσης Πληροφορικής και Επικοινωνίας εντός μιας (1) εβδομάδας μετά από τη λήψη των απαραίτητων στοιχείων που θα του δοθούν από την προαναφερθείσα Διεύθυνση.

Η διάρκεια ισχύος της σύμβασης ορίζεται από την ενεργοποίηση του λογαριασμού έως την 31/12/2025 ή μέχρι εξαντλήσεως του ποσού.

Η παρακολούθηση και παραλαβή του έργου θα γίνεται από Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής, που θα συγκροτηθεί και θα αποτελείται από δύο (2) στελέχη της Διεύθυνσης Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης και ένα (1) στέλεχος της ΠΥΣΥ Αττικής.

Όροι Πληρωμής

Η πληρωμή του αναδόχου θα γίνει από τις Οικονομικές Υπηρεσίες της Κεντρικής Υπηρεσίας του e-ΕΦΚΑ, ανά τρίμηνο απολογιστικά σύμφωνα με την ανάλωση των μηνυμάτων ή την ελάχιστη μηνιαία χρέωση - από την ημερομηνία ενεργοποίησης του λογαριασμού-, έπειτα από τη σύνταξη του αντίστοιχου πρακτικού από την Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής.

Υπόδειγμα Οικονομικής Προσφοράς

A/A	Περιγραφή Υπηρεσίας	Πλήθος Μηνυμάτων	Τιμή μονάδος (€ πλέον ΦΠΑ)	Σύνολο (€ πλέον ΦΠΑ)
1	Μήνυμα viber transactional	430.000		
2	Μήνυμα sms	140.000		
Σύνολο (€ πλέον ΦΠΑ)				
Σύνολο (€ συμπ/νου ΦΠΑ)				

Ελάχιστη μηνιαία χρέωση μηνυμάτων viber:

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Γ

ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΥΠΕΥΘΥΝΗΣ ΔΗΛΩΣΗΣ



ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΔΗΛΩΣΗ

(άρθρο 8 Ν.1599/1986)

Η ακρίβεια των στοιχείων που υποβάλλονται με αυτή τη δήλωση μπορεί να ελεγχθεί με βάση το αρχείο άλλων υπηρεσιών (άρθρο 8,παρ. 4 Ν.1599/1986)

ΠΡΟΣ ⁽¹⁾ :	ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΕΘΝΙΚΟ ΦΟΡΕΑ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ (e-ΕΦΚΑ) - Δ/ΝΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ – ΤΜΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΩΝ & ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ						
Ο – Η Όνομα:				Επώνυμο:			
Όνομα και Επώνυμο Πατέρα:							
Όνομα και Επώνυμο Μητέρας:							
Ημερομηνία γέννησης ⁽²⁾ :							
Τόπος Γέννησης:							
Αριθμός Δελτίου Ταυτότητας:				Τηλ:			
Τόπος Κατοικίας:			Οδός:			Αριθ:	ΤΚ:
Αρ. Τηλεομοιοτύπου (Fax):				Δ/ση Ηλεκτρ. Ταχυδρομείου (E-mail):			

Με ατομική μου ευθύνη και γνωρίζοντας τις κυρώσεις ⁽³⁾, που προβλέπονται από τις διατάξεις της παρ. 6 του άρθρου 22 του Ν. 1599/1986, δηλώνω ότι:

- Ως νόμιμος εκπρόσωπος της εταιρείας / επιχείρησης
- Έλαβα γνώση και αποδέχομαι πλήρως και ανεπιφυλάκτως όλους τους όρους της παρούσας Πρόσκλησης (αρ. πρωτ.), βάσει των οποίων συντάχθηκε η προσφορά.
 - Η οικονομική προσφορά δεσμεύει την εταιρεία / επιχείρηση για τρεις (3) μήνες από την επόμενη της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής των προσφορών.
 - Δεν έχουν επιβληθεί σε βάρος τη εταιρείας / επιχείρησης οι κυρώσεις του οριζόντιου αποκλεισμού, κατά τα οριζόμενα στο άρθρο 74 του Ν.4412/16.
 - Δεν έχει εκδοθεί δικαστική ή διοικητική απόφαση με τελεσίδικη και δεσμευτική ισχύ για την αθέτηση των υποχρεώσεών μας όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης.

Ημερομηνία: /...../ 2025

Ο – Η Δηλ.....

(Υπογραφή Νομίμου Εκπροσώπου)

(1) Αναγράφεται από τον ενδιαφερόμενο πολίτη ή Αρχή ή η Υπηρεσία του δημόσιου τομέα, που απευθύνεται η αίτηση.

(2) Αναγράφεται ολογράφως.

(3) «Όποιος εν γνώσει του δηλώνει ψευδή γεγονότα ή αρνείται ή αποκρύπτει τα αληθινά με έγγραφη υπεύθυνη δήλωση του άρθρου 8 τιμωρείται με φυλάκιση τουλάχιστον τριών μηνών. Εάν ο υπαίτιος αυτών των πράξεων σκόπευε να προσπορίσει στον εαυτόν του ή σε άλλον περιουσιακό όφελος βλάπτοντας τρίτον ή σκόπευε να βλάψει άλλον, τιμωρείται με κάθειρξη μέχρι 10 ετών.

(4) Σε περίπτωση ανεπάρκειας χώρου η δήλωση συνεχίζεται στην πίσω όψη της και υπογράφεται.

μ.

μ (. / . ., . .& .)