



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ & ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ

e-ΕΦΚΑ

ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΣ ΕΘΝΙΚΟΣ ΦΟΡΕΑΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ

ΓΕΝΙΚΗ Δ/ΝΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ,

ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ & ΣΤΕΓΑΣΗΣ

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ: Προμηθειών

ΤΜΗΜΑ: Διαχείρισης Διαγωνισμών &

Υλοποίησης Συμβάσεων Παροχής Υπηρεσιών

Ταχ. Δ/ση: Ακαδημίας 22

Τ.Κ. 106 71, Αθήνα

Πληροφορίες: Χ. Γιαννικούλης, Η. Αλεξόπουλος

Τηλ.: 210.36.66.052, 210.37.29.772

E-mail: tm.diagon.ipresion@efka.gov.gr

ΠΡΟΣ:

Κάθε ενδιαφερόμενο

Οικονομικό Φορέα

ΘΕΜΑ: «Παροχή διευκρινίσεων επί της με αριθ. πρωτ. 1264624/13-09-2024 / ΑΔΑΜ: 24PROC015420484 Διακήρυξης του Ανοικτού Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού άνω των ορίων για την Παροχή υπηρεσιών συμφωνημένου επιπέδου (SLA) για υπηρεσίες υποστήριξης παραγωγικής λειτουργίας, διαχείρισης έργου-διασφάλισης ποιότητας, ασφάλειας σε συστήματα του e-ΕΦΚΑ και υπεύθυνου ασφάλειας, συντήρησης λογισμικού εφαρμογών, On-demand συμβουλευτικές/υποστηρικτικές υπηρεσίες των πληροφοριακών συστημάτων που είναι εκτός υποστήριξης παραγωγικής λειτουργίας, εκπαίδευσης/ μεταφοράς τεχνογνωσίας σε στελέχη της ΓΔΠ&Ε, μεταφοράς τεχνογνωσίας σε νέο Ανάδοχο, On-demand υπηρεσίες παραμετροποίησης και ένταξης στο Domain νέων ηλεκτρονικών υπολογιστών & εξυπηρετητών και υπηρεσίες υποστήριξης παραγωγικής λειτουργίας και συντήρησης λογισμικού των πύργων ελέγχου κύριων και επικουρικών συντάξεων, του ψηφιακού δωματίου επικοινωνίας και του λογισμικού εξωσυστεμικής αυτοματοποίησης διαδικασιών, χρονικής διάρκειας δώδεκα [12] μηνών, με δικαίωμα προαίρεσης του e-ΕΦΚΑ για άλλους δώδεκα (12) μήνες για το σύνολο των υπηρεσιών, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στις διατάξεις του άρθρου 27 του Ν.4412/16, όπως ισχύει.»

(ΣΥΣΤΗΜΙΚΟΣ ΑΡΙΘΜΟΣ ΕΣΗΔΗΣ 349011, ΦΠΥ 26/24)

Σχετ.: Η από 30/09/2024 Επιστολή Οικονομικού Φορέα, όπως κατατέθηκε ψηφιακά υπογεγραμμένη μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας του ΕΣΗΔΗΣ.

Σε απάντηση της αναφερόμενης σχετικής επιστολής, σας γνωρίζουμε τα ακόλουθα:

Ερώτηση 1: Παράγραφος 9.6, σελ. 160

αναφέρεται ότι:

«ΛΑΝΘΑΣΜΕΝΗ ΚΑΤΑΒΟΛΗ ΠΑΡΟΧΩΝ

Σε περίπτωση λανθασμένης καταβολής παροχών (επιδόματα, συντάξεις κ.α.) σε πολίτες, με υπαιτιότητα του Αναδόχου, θα επιβάλλεται στον Ανάδοχο ρήτρα ίση α) με 5% επί του προϋπολογισμού έργου για Συντήρηση Λογισμικού Εφαρμογών, του ετήσιου τιμήματος (χωρίς ΦΠΑ) εφόσον αφορά πλήθος πολιτών έως 500.000, β) με 10% επί του προϋπολογισμού έργου για Συντήρηση Λογισμικού Εφαρμογών του, ετήσιου τιμήματος (χωρίς ΦΠΑ) εφόσον αφορά πλήθος πολιτών από 500.001 έως 1.000.000 και με 15% επί του προϋπολογισμού έργου για Συντήρηση Λογισμικού Εφαρμογών, του ετήσιου τιμήματος (χωρίς ΦΠΑ) εφόσον αφορά πλήθος πολιτών μεγαλύτερο από 1.000.001.

Η επιτροπή παραλαβής του έργου (ΕΠΕ), θα ενημερώνεται για την λανθασμένη καταβολή παροχών έπειτα από την έγγραφη πιστοποίηση των αρμοδίων υπηρεσιών του Φορέα (Διεύθυνση Εφαρμογών Πληροφορικής και Επικοινωνιών σε συνεργασία με τις αρμόδιες κατά περίπτωση επιχειρησιακές μονάδες του Φορέα), όπου θα περιλαμβάνεται ενδεικτικά, σχετική αναφορά ότι η λανθασμένη καταβολή παροχών προήλθε λόγω υπαιτιότητας του Αναδόχου, η ημερομηνία λανθασμένης καταβολής παροχών, το χρονικό διάστημα στο οποίο αναφέρεται/αφορά και το ακριβές πλήθος των πολιτών στους οποίους καταβλήθηκε η λανθασμένη παροχή.»

Ερώτημα:

Παρακαλούμε επιβεβαιώστε ότι οι αναφερόμενες ρήτρες θα υπολογιστούν επί του επιμέρους ποσού συντήρησης της αντίστοιχης εφαρμογής στην οποία διαγνώστηκε λανθασμένη καταβολή παροχών (πχ Γ.1 Συντάξεις, Γ.2 Εισφορές, Γ.3 Παροχές κ.λ.π) σε πολίτες, με υπαιτιότητα του Αναδόχου, ως αυτές αναλύονται στον πίνακα των σελίδων 166-167 της διακήρυξης (τμήμα Γ).

Επίσης παρακαλούμε επιβεβαιώστε ότι οι αναφερόμενες ρήτρες θα επιβληθούν εφόσον η λανθασμένη καταβολή δεν εμπίπτει στην περίπτωση επιβολής ρητρών του κεφαλαίου 9. ΣΧΕΔΙΟ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΣΥΜΦΩΝΗΜΕΝΟΥ ΕΠΙΠΕΔΟΥ (S.L.A.) της διακήρυξης.

Απάντηση 1:

Σας γνωρίζουμε ότι, οι αναφερόμενες στην Παράγραφο 9.6 (σελ. 160 της διακήρυξης) ρήτρες θα υπολογιστούν επί του επιμέρους ποσού συντήρησης της αντίστοιχης εφαρμογής στην οποία διαγνώστηκε λανθασμένη καταβολή παροχών (π.χ. Γ.1 Συντάξεις, Γ.2 Εισφορές, Γ.3 Παροχές κ.λ.π.) σε πολίτες, με υπαιτιότητα του Αναδόχου, ως αυτές αναλύονται στον πίνακα «Πίνακας 31. Συνολικό εκτιμώμενο κόστος έργου» των σελίδων 166-167 της διακήρυξης (τμήμα Γ).

Οι αναφερόμενες ρήτρες θα επιβληθούν εφόσον η λανθασμένη καταβολή δεν εμπίπτει στην περίπτωση επιβολής ρητρών του κεφαλαίου 9.ΣΧΕΔΙΟ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΣΥΜΦΩΝΗΜΕΝΟΥ ΕΠΙΠΕΔΟΥ (S.L.A.) της διακήρυξης.

Ερώτηση 2: Παράγραφος 2.2.9.2, εδάφιο Β5, σελ. 36

αναφέρεται ότι:

«Επιπλέον των ανωτέρω πιστοποιητικών, απαιτείται να υποβληθεί ειδική περιγραφή των διαδικασιών που ακολουθεί ο υποψήφιος Ανάδοχος για την διασφάλιση της ποιότητας των υπηρεσιών διαχείρισης και λειτουργίας πληροφοριακών συστημάτων (IT Service Management). Ενδεικτικό πλαίσιο των διαδικασιών μπορεί να αποτελούν οι κατευθυντήριες του προτύπου ISO 20001»

Ερώτημα:

Παρακαλούμε επιβεβαιώστε ότι η σωστή αναφορά είναι το πρότυπο ISO 20000-1.

Επίσης επιβεβαιώστε ότι η κατοχή και υποβολή του ως άνω πιστοποιητικού καλύπτει την απαίτηση της διακήρυξης.

Απάντηση 2:

Σας γνωρίζουμε ότι εκ παραδρομής το πρότυπο ISO αναφέρεται στη διακήρυξη ως ISO 20001 αντί του ορθού ISO 20000-1.

Η απαίτηση της διακήρυξης καλύπτεται με την προσκόμιση όλων των ISO πιστοποιητικών που αναφέρονται στην παράγραφο 2.2.9.2, εδάφιο Β5 (σελ. 36) της διακήρυξης.

Ερώτηση 3: Παράρτημα Ι, παράγραφος 11, σελ. 163

Ερώτημα

Παρακαλούμε επιβεβαιώστε ότι η ζητούμενη ανθρωποπροσπάθεια μεσαίας εμπειρίας για τις Υπηρεσίες Υπεύθυνου Ασφαλείας είναι 1 Α/Μ κι όχι 2Α/Μ, όπως αναφέρεται στη σελ. 163, ώστε να προκύπτουν και τα σχετικά αθροίσματα του Πίνακα 30.

Απάντηση 3:

Σας γνωρίζουμε ότι εκ παραδρομής αναφέρεται ως ζητούμενη ανθρωποπροσπάθεια μεσαίας εμπειρίας για τις Υπηρεσίες Υπεύθυνου Ασφαλείας οι 2 Α/Μ. Το ορθό είναι 1 Α/Μ μεσαίας εμπειρίας.

Οι ανωτέρω διευκρινίσεις, αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της υπ' αριθ. πρωτ. **1264624/13-09-2024 / ΑΔΑΜ: 24PROC015420484** Διακήρυξης, θα αναρτηθούν στην πλατφόρμα του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (**Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.**), στη διαδικτυακή πύλη www.promitheus.gov.gr, ως επισυναπτόμενο αρχείο του διαγωνισμού με συστημικό αριθμό **349011** καθώς και στην ιστοσελίδα της αναθέτουσας αρχής, στη διεύθυνση (URL): **www.efka.gov.gr** στην διαδρομή : Αρχική Σελίδα ► Επικαιρότητα ► Διαγωνισμοί ► Διενέργεια Ανοικτού Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού (**ΦΠΥ 26/24**), όπου πρόκειται να είναι διαθέσιμες.

Ο ΔΙΟΙΚΗΤΗΣ ΤΟΥ e-ΕΦΚΑ

Δρ. Αλέξανδρος Βαρβέρης

μ. μ (. / . ., . .& .)