



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ & ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ

**e-ΕΦΚΑ**

ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΣ ΕΘΝΙΚΟΣ ΦΟΡΕΑΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ

**ΓΕΝΙΚΗ Δ/ΝΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ,  
ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ & ΣΤΕΓΑΣΗΣ  
Δ/ΝΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ  
ΤΜΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΩΝ &  
ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ ΥΛΙΚΩΝ**

Ταχ. Δ/νση: Ακαδημίας 22

Τ.Κ. 106 71, Αθήνα

Πληρ.: Χ. Γιαννικούλης / Ε. Λιβανίου

Τηλ.: 210-372 9761 / 9519

e-mail : [tm.diagon.ylikon@efka.gov.gr](mailto:tm.diagon.ylikon@efka.gov.gr)

**ΠΡΟΣ:  
ΚΑΘΕ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΟ**

**Θέμα: Διευκρινίσεις** για τον Ανοικτό Ηλεκτρονικό Διαγωνισμό (άνω των ορίων), που αφορά την **Μίσθωση 2187 πολυμηχανημάτων** (Εκτύπωσης – Φωτοαντιγραφής – Σάρωσης) για χρονικό διάστημα πέντε (5) ετών, για την κάλυψη των λειτουργικών αναγκών των υπηρεσιών του e-ΕΦΚΑ πανελλαδικά, με κριτήριο κατακύρωσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει τιμής, για το σύνολο του αντικείμενου. **(ΦΓ 84/22)**

**(Αρ. Πρωτ. Διακήρυξης: 424999/19-09-2022, ΑΔΑΜ: 22PROC011263487, Συστ. Αρ. ΕΣΗΔΗΣ: 170817)**

**Α. Σε απάντηση αιτημάτων ενδιαφερόμενου οικονομικού φορέα παρέχονται οι παρακάτω διευκρινίσεις:**

#### **Ζητούμενη Διευκρίνιση 1:**

##### **1. ΠΙΝΑΚΕΣ ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΘΕΙΣΑΣ ΔΑΠΑΝΗΣ**

Παρακαλούμε όπως μας ενημερώσετε **εάν δύναται να μετακυλήσει η εγκεκριμένη προϋπολογισθείσα δαπάνη** μεταξύ των πάγιων μισθωμάτων και του κόστους παραγομένων σελίδων.

Κατ' αντιστοιχία μεταξύ των επιμέρους κατηγοριών (κατηγορία Α,Β,Γ) ανά τύπο μηχανήματος.

Σε κάθε περίπτωση το συνολικό άθροισμα **οποιουδήποτε συνδυασμού** δεν θα υπερβαίνει τη συνολική προϋπολογισθείσα δαπάνη των 12.900.549,60€.

#### **ΑΠΑΝΤΗΣΗ**

Το ερώτημα είναι αόριστο. Τι σημαίνει να "μετακυλήσει" η εγκεκριμένη προϋπολογισθείσα δαπάνη;

**Στη διακήρυξη είναι σαφές και διακριτό το Μηνιαίο και Ετήσιο Πάγιο Μίσθωμα ανά μηχανήμα καθώς και το Μηνιαίο και Ετήσιο Κόστος των Σελίδων . Δεν ορίζεται στους όρους της Διακήρυξης "συνδυασμός" των ανωτέρω προϋπολογισθεισών δαπανών.**

## **Ζητούμενη Διευκρίνιση 2:**

### **2. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΑΝΑΔΟΧΟΥ**

**1.** Παρακαλούμε όπως αξιολογήσετε την τροποποίηση της απαίτησης για την «**τοποθέτηση των αναλωσίμων από τον ανάδοχο**» ως όρο απαράβατο όπως αναφέρεται στην παράγραφο **2. (Δ) & ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α ΦΥΛΛΟ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ 5 – ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΑΝΑΔΟΧΟΥ**: «Αναλώσιμα Υλικά, π.χ. (toner, drum) αντικατάσταση – τοποθέτηση αυτών». Δεδομένου ότι η αντικατάσταση του αναλωσίμου από τον χρήστη είναι μια **πολύ απλή διαδικασία (user friendly – plug & play)**, ενώ επιπροσθέτως επισημαίνεται ότι θα υπάρξει **στοχευμένη και αποτελεσματική εκπαίδευση των χρηστών** (επιλογή λειτουργιών, καθορισμό βασικών ρυθμίσεων ανά λειτουργία, ανάγνωση σειρών προτεραιότητας εργασιών, ενέργειες χρήστη σε περίπτωση εμπλοκής χαρτιού, αλλαγή αναλωσίμων (σε μεμονωμένους χρήστες), κ.α. Παράλληλα, με την επίδειξη πάνω στη μηχανή, θα επιδεικνύεται σε όλους τους χρήστες το εγχειρίδιο βασικών οδηγιών με τις λειτουργίες κάθε μηχανής και με τις επιλογές των drivers, ο οποίος θα λειτουργεί ως quick reference για να ανατρέχουν οι χρήστες. Το εγχειρίδιο θα διαμορφωθεί ειδικά για τη λύση του ΕΦΚΑ και θα σας διατεθεί για να το αξιοποιήσετε με οποιοδήποτε τρόπο κρίνετε κατάλληλο, λ.χ. για ηλεκτρονική διανομή μέσω e-mail, για δημοσίευση στο εσωτερικό δίκτυο του οργανισμού σας). Επισημαίνεται ότι στην οθόνη χειρισμού των λειτουργιών της συσκευής δίνονται σαφείς οδηγίες για τις απαραίτητες ενέργειες αντικατάστασης εκάστοτε αναλωσίμου, πλαισιωμένες από animated video σχετικά.

Παρακαλούμε να αποδεχτείτε την τροποποίηση της προδιαγραφής ή την απαίτησή της ως μη απαράβατο όρο, καθώς **η ένταξη της συγκεκριμένης υπηρεσίας στο υπό αξιολόγηση έργο θα λειτουργήσει επιβαρυντικά στο κόστος της προσφερόμενης λύσης, πλέον της μη διαθεσιμότητας / αξιοποίησης της συσκευής μέχρι την άφιξη του εξουσιοδοτημένου υπαλλήλου από τον προμηθευτή / πάροχο της εν θέματι υπηρεσίας και το χρόνο που θα χρειαστεί για την αντικατάσταση του αναλωσίμου.**

Επισημαίνεται ότι ο προτεινόμενος εξοπλισμός διαθέτει εύχρηστο control panel/οθόνη αφής, στην ελληνική γλώσσα, με όλα τα απαραίτητα πλήκτρα χειρισμού, λειτουργίας και πλήρους αυτοδιαγνωστικού συστήματος βλαβών με αντίστοιχες ενδείξεις για οποιοδήποτε πρόβλημα προκύπτει (εμπλοκή χαρτιού, έλλειψη γραφίτη, χαρτιού και λοιπών αναλωσίμων). Παράλληλα, στο control panel απεικονίζονται λεπτομερείς οδηγίες αποκατάστασης των αναλωσίμων προς τον χρήστη με τη μορφή βίντεο, διευκολύνοντας το χειριστή σε οποιαδήποτε ενέργεια χρειαστεί και συμβάλλοντας με αυτό τον τρόπο στα υψηλά επίπεδα διαθεσιμότητας του εξοπλισμού.

### **ΑΠΑΝΤΗΣΗ**

**Σύμφωνα με τους όρους της Διακήρυξης " . Ο ανάδοχος θα μεριμνά για τα αναλώσιμα (toner, drum κ.λ.π) του πολυμηχανήματος και θα φροντίζει για την αντικατάστασή τους έτσι ώστε να εξασφαλίζεται η αδιάλειπτη λειτουργία των πολυμηχανημάτων. Η παροχή υπηρεσιών θα γίνεται από εξειδικευμένο τεχνικό προσωπικό του αναδόχου όπου με δικιά του επιβάρυνση θα μεταβαίνει στην Υπηρεσία του e-ΕΦΚΑ και θα παρέχει την εργασία και όλα ανεξαιρέτως τα**

ανταλλακτικά και λοιπά αναλώσιμα ή μη υλικά (πλην χαρτιού και συρραπτικών) που απαιτούνται για την καλή λειτουργία του πολυμηχανήματος.

Οι τοπικές υπηρεσίες και οι Διευθύνσεις της Κεντρικής Υπηρεσίας υποχρεούνται:

- να παρακολουθούν την ορθή υλοποίηση των όρων της σύμβασης από τον ανάδοχο
- να μεριμνούν για τη διαφύλαξη των μηχανημάτων και την ορθή λειτουργία τους για την εξυπηρέτηση των αναγκών τους
- να ενημερώνουν τον ανάδοχο για τυχόν βλάβες των Πολυμηχανημάτων.

Με βάση τα ανωτέρω ΔΕΝ είναι δυνατόν να αναληφθεί από τους χρήστες - προσωπικό της αναθέτουσας αρχής οποιαδήποτε ευθύνη για την αντικατάσταση των αναλωσίμων συνεπώς η προδιαγραφή παραμένει ως έχει στη διακήρυξη.

*2. Για την εύρυθμη και απρόσκοπτη υποστήριξη των συσκευών κρίνουμε πολύ σημαντικό να επιβεβαιωθεί από πλευράς σας ότι η υποδομή του ΕΦΚΑ μπορεί να υποστηρίξει την επικοινωνία με το δικτυακό εργαλείο παρακολούθησης και ελέγχου βλαβών και αναλωσίμων της ....*

*Πιο συγκεκριμένα, το προαναφερόμενο εργαλείο είναι το ... Device Agent (...) το οποίο καταγράφει τα δεδομένα λειτουργίας των συσκευών, ενώ περιλαμβάνει εφαρμογές για τους χρήστες (Fleet Management Portal – εφαρμογή δήλωσης αιτημάτων και καταγραφής alerts), αλλά και για το προσωπικό της ... (... Services Manager – εφαρμογή Incident Management), το οποίο εμπλέκεται στην υποστήριξη του ΕΦΚΑ. Επισημαίνεται ότι το λογισμικό θα εγκατασταθεί σε PC ή server του Οργανισμού σας και θα συλλέγει αποκλειστικά πληροφόρηση αναφορικά με την κατάσταση κάθε δικτυακής συσκευής. Η πληροφόρηση θα προωθείται σε ασφαλές site της ...στο οποίο έχει πρόσβαση ΜΟΝΟ το προσωπικό υποστήριξης της ... προκειμένου να μπορεί να ελεγχθεί η σωστή λειτουργία και των συσκευών. Σε κάθε περίπτωση αναμένοντας την επιβεβαίωση από πλευράς σας παραμένουμε στη διάθεσή σας για την παροχή οποιασδήποτε επιπρόσθετης πληροφόρησης, πλέον των σχετικών εγχειριδίων και πιστοποιήσεων για θέματα ασφαλείας.*

#### **ΑΠΑΝΤΗΣΗ**

**Δεν είναι δυνατή τέτοιου είδους επιβεβαίωση δεδομένου ότι ο εξοπλισμός στον οποίο θα εγκατασταθεί το οποιοδήποτε διαδικτυακό εργαλείο παρακολούθησης θα τον προσφέρει ο Ανάδοχος σύμφωνα με τους όρους της Διακήρυξης (Υποχρεώσεις Αναδόχου σημείο 10.).**

**3. Παρακαλούμε για την τοποθέτησή σας επί των κάτωθι αναφερόμενων σημείων :**

- (Τεχνικές προδιαγραφές Πίνακας Α.25 & Β.28 & Γ.28): Τα λειτουργικά συστήματα Windows 7 – Windows server 2008 δεν υποστηρίζονται από την Microsoft και από τα νέα λογισμικά και οδηγούς (drivers). **Παρακαλώ, όπως αναφέρετε την υποστήριξη που αναμένετε και τον αριθμό των servers τερματικών. Επίσης, η υποστήριξη των λειτουργικών συστημάτων Windows 8 – Windows 2012 θα σταματήσει από την Microsoft κατά την διάρκεια του συμβολαίου, και παρακαλώ όπως προσδιορίσετε την υποστήριξη που αναμένετε καθώς και τον αριθμό των Servers και τερματικών.**

#### **ΑΠΑΝΤΗΣΗ**

**Τα πολυμηχανήματα θα πρέπει να μπορούν να συνδέονται σε σταθμούς εργασίας/servers**

## με τα εν λόγω λειτουργικά.

- (Παράρτημα A 1-5): **Παρακαλώ όπως μας ενημερώσετε** εάν παρέχετε απομακρυσμένη πρόσβαση και στα τρία δίκτυα για την υποστήριξη των λογισμικών-εκτυπωτών; Αν ναι, με ποιο εργαλείο και με ποιο τρόπο;

### ΑΠΑΝΤΗΣΗ

**Δεν παρέχεται απομακρυσμένη πρόσβαση σε κανένα δίκτυο.**

- (Παράρτημα A 1-11): **Παρακαλώ όπως μας ενημερώσετε** εάν υπάρχουν ήδη εγκατεστημένοι *print servers* ανά δίκτυο / κτήριο;

### ΑΠΑΝΤΗΣΗ

**Υπάρχουν εγκατεστημένοι *print servers* μόνο για το δίκτυο ΙΚΑΝΕΤ.**

- (Παράρτημα A 1-11): **Παρακαλώ όπως μας ενημερώσετε** εάν τα *SMB-paths* για την σάρωση είναι διαθέσιμα και προκαθορισμένα; Παρέχετε λίστα ανά πολυμηχάνημα ή σημείο / υπηρεσία με όλες τις απαραίτητες πληροφορίες σύνδεσης (*paths / credentials* κλπ.);

### ΑΠΑΝΤΗΣΗ

**Δεν υπάρχουν διαθέσιμα και προκαθορισμένα *SMB-paths*.**

- (Παράρτημα A 1-11): **Παρακαλώ όπως μας ενημερώσετε** εάν υπάρχει η δυνατότητα, από τον ΕΦΚΑ, κατά το *LogIn* των τερματικών των χρηστών να ρυθμιστεί ένα *Script* και να τρέξει σε όλους τους υπολογιστές των δικτύων;

### ΑΠΑΝΤΗΣΗ

**Δεν υπάρχει δυνατότητα**

- (Παράρτημα A 1-11): **Παρακαλώ όπως μας ενημερώσετε** εάν πολιτικές - εγκαταστάσεις στα *PC scripts / push installations* για εγκατάσταση *drivers* εκτυπωτικών ουρών κλπ. στα *non managed* δίκτυα με *administration* δικαιώματα υποστηρίζονται με την σημερινή μορφή των δικτύων. Αν όχι, τις εγκαταστάσεις αυτές θα τις υλοποιήσει ο ανάδοχος ;

### ΑΠΑΝΤΗΣΗ

**Απαιτείται *manual* εγκατάσταση από την πλευρά του αναδόχου.**

- (Παράρτημα A 1-11) **Παρακαλώ όπως μας ενημερώσετε** εάν πολιτικές στα *PC scripts / push installations* για την εγκατάσταση των *drivers* εκτυπωτικών ουρών κλπ. στο ΙΚΑΝΕΤ θα τις υλοποιήσει η εταιρία που υποστηρίζει το *domain* ή ο ανάδοχος; Επίσης, τι λογισμικά υπάρχουν ή θα υπάρχουν για την μαζική εφαρμογή πολιτικών / *scripts* (π.χ. *SCCM* κλπ.) ; Υπάρχουν *print servers* ανα κτήριο ή/και δίκτυο ;

### ΑΠΑΝΤΗΣΗ

**Όλες οι απαραίτητες ενέργειες για την εγκατάσταση στο δίκτυο ΙΚΑΝΕΤ θα γίνουν από την**

## **ανάδοχο εταιρεία του domain.**

- (Παράρτημα Α 1-11) **Παρακαλώ όπως μας ενημερώσετε** εάν εκτυπώσεις με κωδικό πρόσβασης θα παρέχονται στους χρήστες μόνο του δικτύου ΣΥΖΕΥΞΙΣ.

### **ΑΠΑΝΤΗΣΗ**

**Εκτυπώσεις με κωδικό πρόσβασης θα παρέχονται στους χρήστες μόνο του δικτύου ΣΥΖΕΥΞΙΣ.**

- (Παράρτημα Α 1-13) **Παρακαλώ όπως μας ενημερώσετε** εάν υπάρχει κοινός ή διακριτός SMTP server ανά δίκτυο;

### **ΑΠΑΝΤΗΣΗ**

**Δεν υπάρχει SMTP server κοινός ή διακριτός ανά δίκτυο.**

- (Παράρτημα Α 1-13) **Παρακαλώ όπως μας ενημερώσετε** εάν οι χρήστες έχουν προσωπικό email στην υπηρεσία με πρόσβαση σε αυτό;

### **ΑΠΑΝΤΗΣΗ**

**Όλοι οι χρήστες διαθέτουν προσωπικό email, αλλά όσοι βρίσκονται στο δίκτυο ΙΚΑΝΕΤ δεν έχουν πρόσβαση σε αυτό.**

- (Παράρτημα Α 1-13) **Παρακαλώ όπως μας ενημερώσετε** εάν μπορεί να παραδοθεί λίστα χρηστών στον ανάδοχο που να περιλαμβάνει username, όνομα, επώνυμο, email κλπ. ανά δίκτυο, για την εισαγωγή χρηστών στο σύστημα authentication στα πολυμηχανήματα;

### **ΑΠΑΝΤΗΣΗ**

**Η πληροφορία θα δίνεται σταδιακά σύμφωνα με το πρόγραμμα εγκαταστάσεων.**

- (Παράρτημα Α 1-13) **Παρακαλώ όπως μας ενημερώσετε** εάν είναι αποδεκτή η εκτύπωση μέσω print server με PIN, όπου αυτό είναι δυνατό;

### **ΑΠΑΝΤΗΣΗ**

**Η εκτύπωση μέσω print server με PIN όπου αυτό είναι δυνατό είναι αποδεκτή.**

- (Παράρτημα Α 1-13) **Παρακαλώ όπως μας ενημερώσετε** εάν είναι αποδεκτή η εκτύπωση μέσω client (χωρίς print server) με PIN;

### **ΑΠΑΝΤΗΣΗ**

**Η εκτύπωση μέσω client (χωρίς print server) με PIN όπου αυτό είναι δυνατό είναι αποδεκτή.**

- (Παράρτημα Α 1-13) **Παρακαλώ όπως μας ενημερώσετε** εάν είναι αποδεκτή λύση μικτού τύπου print server & client (χωρίς print server) με PIN;

### **ΑΠΑΝΤΗΣΗ**

**Μικτή τύπου λύση print server & client (χωρίς print server) με PIN δεν είναι αποδεκτή.**

- (Παράρτημα A 1-13) **Παρακαλώ όπως μας ενημερώσετε** εάν παρέχετε DMZ ανά δίκτυο για την επικοινωνία με το internet διακριτού server με σκοπό την μεταφορά της πληροφορίας των εκτυπωτών στον ανάδοχο; Ο server αυτός θα πρέπει να επικοινωνεί με το δίκτυο των εκτυπωτών και ο ίδιος μόνο με το internet.

#### **ΑΠΑΝΤΗΣΗ**

**Ο εξοπλισμός ο οποίος θα χρησιμοποιηθεί για την επικοινωνία με το δίκτυο των εκτυπωτών θα μπορεί να επικοινωνεί με το internet με μία συγκεκριμένη διεύθυνση IP μόνο για εξερχόμενη κίνηση (αποστολή στοιχείων). Ο Φορέας δεν διαθέτει τέτοιο εξοπλισμό.**

- (Παράρτημα A 1-14) **Παρακαλώ όπως μας ενημερώσετε** για ποια στοιχεία είναι επιθυμητές γραφικές αναφορές;

#### **ΑΠΑΝΤΗΣΗ**

**Δεν υπάρχει στη Διακήρυξη τέτοια απαίτηση**

- (Παράρτημα A 1-14) **Παρακαλώ όπως μας ενημερώσετε** αν επιθυμείτε να έχετε πρόσβαση σε όλα τα στατιστικά στοιχεία άμεσα ή κατόπιν αποστολής τους με email σε τακτά χρονικά διαστήματα.

#### **ΑΠΑΝΤΗΣΗ**

**Το σύνολο των στατιστικών στοιχείων θα αποστέλλεται με email σε τριμηνιαία βάση και σε οποιαδήποτε άλλη χρονική στιγμή απαιτηθεί από την Αναθέτουσα Αρχή**

- (Παράρτημα B) **Παρακαλώ όπως μας ενημερώσετε** εάν παρέχετε σαν πληροφορία πόσα και ποια τερματικά ανά κτήριο υπάρχουν (αναλυτικό πίνακα) και σε ποιο δίκτυο ανήκουν;

#### **ΑΠΑΝΤΗΣΗ**

**Η πληροφορία θα δίνεται σταδιακά σύμφωνα με το πρόγραμμα εγκαταστάσεων.**

- **Παρακαλώ ενημερώστε μας** για τις ταχύτητες διασύνδεσης μεταξύ των κτηρίων ανά δίκτυο.

#### **ΑΠΑΝΤΗΣΗ**

**Τα κτήρια δεν επικοινωνούν μεταξύ τους μέσω δικτύου.**

- Υφιστάμενη κατάσταση Δικτύων : **Παρακαλώ ενημερώστε μας** πόσες άδειες για devices ανά δίκτυο χρειάζονται.

#### **ΑΠΑΝΤΗΣΗ**

**Το ερώτημα δεν είναι σαφές.**

**4. Δεδομένου ότι η διαχείριση των αναλωσίμων προϋποθέτει την ύπαρξη χώρου αποθεμάτων ασφαλείας αναλωσίμων - τα οποία θα οριστούν από την .....- για κάλυψη έκτακτων αναγκών, παρακαλούμε όπως**

**επιβεβαιώσετε την ύπαρξη χώρου ασφαλούς αποθήκευσης ανά τμήμα / διεύθυνση των δομών ΕΦΚΑ.**

**ΑΠΑΝΤΗΣΗ**

**Δεν προβλέπεται χώρος ασφαλούς αποθήκευσης αναλωσίμων στις δομές του εΕΦΚΑ.**

**5. Στην απαίτηση 3 στο παράρτημα ΜΕΡΟΣ Γ - ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΑΝΑΔΟΧΟΥ – ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ** αναφέρεται ότι «Ο ανάδοχος σε περίπτωση ανάγκης, ενδεικτικά όπως μετεγκατάσταση ή κατάργηση υπηρεσιών του φορέα, υποχρεούται με δικά του έξοδα να παραδώσει, μεταφέρει, εγκαταστήσει και θέσει σε παραγωγική λειτουργία, τα πολυμηχανήματα στη νέα διεύθυνση που θα υποδείξει η αναθέτουσα αρχή...» κοκ. **Παρακαλούμε για την τροποποίηση της συγκεκριμένης παραγράφου με την πρόταση Η δυνατότητα μετακίνησης καλύπτεται με έγγραφη αποδοχή του αναδόχου και με διακριτό κόστος, καθώς δεν αναφέρεται με σαφήνεια ούτε το πλήθος των μετακινήσεων, ούτε ο αριθμός αυτών, επομένως οι προμηθευτές καλούνται να αναλάβουν έναν απροσδιόριστο επιχειρηματικό κίνδυνο.**

**ΑΠΑΝΤΗΣΗ**

**Δεν υπάρχει συγκεκριμένο πλαίσιο για τη μετακίνηση των πολυμηχανημάτων αλλά θα καθορίζεται με βάση τις ανάγκες του Φορέα. Η πλειοψηφία των περιπτώσεων θα αφορά μετακινήσεις εντός νομού. Η προδιαγραφή παραμένει ως έχει στη διακήρυξη.**

**Ζητούμενη Διευκρίνιση 3:**

**3. ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ**

**Παρακαλούμε όπως αξιολογήσετε την τροποποίηση της ακόλουθης απαίτησης στο παράρτημα ΜΕΡΟΣ Δ – ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΙΣΧΥΣ/ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ:**

**«Η διάρκεια της σύμβασης ορίζεται από την ημερομηνία υπογραφής για πέντε (5) έτη. Ο Φορέας με τη λήξη της σύμβασης διατηρεί το μονομερές δικαίωμα μεταβίβασης της κυριότητας μέρους ή του συνόλου των πολυμηχανημάτων χωρίς πρόσθετο κόστος» . Η ανωτέρω απαίτηση εκτιμούμε ότι αφορά όρο Χρηματοδοτικής Σύμβασης που συνάπτουν τα Χρηματοπιστωτικά Ιδρύματα (Τράπεζες). Υπό αυτό το πρίσμα θα εκτιμούσαμε όπως αξιολογήσετε την ακόλουθη τροποποίηση σε προσυμφωνημένο εύλογο τίμημα εξαγοράς με τη λήξη της πενταετούς διάρκειας της σύμβασης.**

**ΑΠΑΝΤΗΣΗ**

**Ο σχεδιασμός του συνόλου του Διαγωνισμού συμπεριλαμβανομένης της προϋπολογισθείσας δαπάνης έγινε με γνώμονα την εξυπηρέτηση των αναγκών του Φορέα η δε σύμβαση που θα υπογραφεί θα έχει διάρκεια πέντε (5) ετών. Ως εκ τούτου κάθε οικονομικός φορέας που θα συμμετέχει θα πρέπει να λάβει υπόψη του το συγκεκριμένο όρο της Διακήρυξης.**

**B. Σε απάντηση αιτημάτων ενδιαφερόμενου οικονομικού φορέα παρέχονται οι παρακάτω διευκρινίσεις:**

---

**Ζητούμενη Διευκρίνιση 1:**

*Η διακήρυξη στην σελίδα 88 αναφέρει : Το τηλεπικοινωνιακό δίκτυο του e-ΕΦΚΑ αποτελείται από τρία (3) επιμέρους διαφορετικά τηλεπικοινωνιακά δίκτυα (δίκτυο ΙΚΑΝΕΤ, δίκτυο ΣΥΖΕΥΞΙΣ και δίκτυο ΣΥΖΕΥΞΙΣ μέσω ADSL), τα οποία αφενός δεν επικοινωνούν μεταξύ τους και αφετέρου για λόγους ασφάλειας δεν επικοινωνούν ούτε με το ελεύθερο διαδίκτυο (Internet).*

***Παρακαλούμε επιβεβαιώστε ότι με δεδομένο ότι το δίκτυο ΣΥΖΕΥΞΙΣ μέσω ADSL είναι σε στάδιο υλοποίησης, σε περίπτωση που είναι λειτουργικό, η υλοποίηση του παρόντος έργου θα γίνει στο δίκτυο ΣΥΖΕΥΞΙΣ μέσω ADSL.***

**ΑΠΑΝΤΗΣΗ**

**Το δίκτυο ΣΥΖΕΥΞΙΣ μέσω ADSL θα σταματήσει σταδιακά να υφίσταται καθώς υλοποιείται το δίκτυο ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ όπου και θα ενταχθούν οι εν λόγω συνδέσεις.**

**Ζητούμενη Διευκρίνιση 2:**

*Η διακήρυξη στην σελίδα 93 αναφέρει :*

*Οι συμμετέχοντες υποχρεούνται εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών από την καταληκτική ημερομηνία υποβολής της προσφοράς τους στο ΕΣΗΔΗΣ να προσκομίσουν ένα (1) δείγμα από το κάθε προσφερόμενο πολυμηχάνημα, όπως αυτό αναφέρεται και προσδιορίζεται στους πίνακες τεχνικών προδιαγραφών*

***Παρακαλούμε προσδιορίστε σε ποιους από όλους τους πίνακες ακριβώς αναφέρεστε.***

**ΑΠΑΝΤΗΣΗ**

**Στους πίνακες Α, Β και Γ των Τεχνικών Προδιαγραφών του Παραρτήματος ΙΙΙ.**

**Ζητούμενη Διευκρίνιση 3:**

**Ερώτηση 3η**

*Η διακήρυξη στην σελίδα 100 αναφέρει : Ο Φορέας με τη λήξη της σύμβασης διατηρεί το μονομερές δικαίωμα μεταβίβασης της κυριότητας μέρους ή του συνόλου των πολυμηχανημάτων χωρίς πρόσθετο κόστος. Παρακαλούμε διευκρινίστε εάν ο φορέας δεν ασκήσει το μονομερές δικαίωμα σε πόσο χρόνο μπορεί η ανάδοχος να συλλέξει τον εξοπλισμό.*

**ΑΠΑΝΤΗΣΗ**

**Ο χρόνος θα καθοριστεί επακριβώς στο σχέδιο της Σύμβασης που θα υπογραφεί και σε κάθε περίπτωση ο Ανάδοχος θα ενημερωθεί για την άσκηση του μονομερούς δικαιώματος**



**μεταβίβασης της κυριότητας μέρους ή του συνόλου των πολυμηχανημάτων τουλάχιστον ένα (1) μήνα πριν τη λήξη της Σύμβασης**

#### **Ζητούμενη Διευκρίνιση 4**

*Η διακήρυξη στην σελίδα 42 αναφέρει: Κριτήριο κατακύρωσης/ανάθεσης της Σύμβασης είναι η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει τιμής, για το σύνολο του αντικειμένου.*

***Παρακαλούμε επιβεβαιώστε ότι το σύνολο του αντικειμένου προκύπτει από το ΣΥΝΟΛΑ του πίνακα (γ) της σελίδας 117 της διακήρυξης.***

#### **ΑΠΑΝΤΗΣΗ**

**Το σύνολο του αντικειμένου προκύπτει από το ΣΥΝΟΛΑ του πίνακα (γ) της σελίδας 117 της διακήρυξης**

#### **Ζητούμενη Διευκρίνιση 5**

*Τεχνικές προδιαγραφές Πίνακας Α.25 & Β.28 & Γ.28: Τα λειτουργικά συστήματα Windows 7 – Windows server 2008 δεν υποστηρίζονται από την Microsoft και από τα νέα λογισμικά και οδηγούς (drivers).*

***Παρακαλώ, όπως αναφέρετε την υποστήριξη που αναμένετε και τον αριθμό των servers τερματικών. Επίσης, στα λειτουργικά συστήματα Windows 8 – Windows 2012 θα τελειώσει η υποστήριξή τους από την Microsoft κατά την διάρκεια του συμβολαίου, και παρακαλώ όπως προσδιορίσετε την υποστήριξη που αναμένετε καθώς και τον αριθμό των Servers και τερματικών.***

#### **ΑΠΑΝΤΗΣΗ**

**Τα πολυμηχανήματα θα πρέπει να μπορούν να συνδέονται σε σταθμούς εργασίας/servers με τα εν λόγω λειτουργικά.**

#### **Ζητούμενη Διευκρίνιση 6**

*Παράρτημα Α 1-5: Παρακαλώ όπως μας ενημερώσετε εάν παρέχετε απομακρυσμένη πρόσβαση και στα τρία δίκτυα για την υποστήριξη των λογισμικών-εκτυπωτών; Αν ναι, με ποιο εργαλείο και με ποιο τρόπο;*

#### **ΑΠΑΝΤΗΣΗ**

**Δεν παρέχεται απομακρυσμένη πρόσβαση σε κανένα δίκτυο**

#### **Ζητούμενη Διευκρίνιση 7**

*Παράρτημα Α 1-11: Παρακαλώ όπως μας ενημερώσετε εάν υπάρχουν ήδη εγκατεστημένοι print servers ανά δίκτυο / κτήριο;*

#### **ΑΠΑΝΤΗΣΗ**

**Υπάρχουν εγκατεστημένοι print servers μόνο για το δίκτυο ΙΚΑΝΕΤ**

#### **Ζητούμενη Διευκρίνιση 8**

Παράρτημα Α 1-11: Παρακαλώ όπως μας ενημερώσετε εάν τα SMB-paths για την σάρωση είναι διαθέσιμα και προκαθορισμένα; Παρέχετε λίστα ανά πολυμηχάνημα ή σημείο / υπηρεσία με όλες τις απαραίτητες πληροφορίες σύνδεσης (paths / credentials κλπ.);

**ΑΠΑΝΤΗΣΗ**

**Δεν υπάρχουν διαθέσιμα και προκαθορισμένα SMB-paths.**

**Ζητούμενη Διευκρίνιση 9**

Παράρτημα Α 1-11: Παρακαλώ όπως μας ενημερώσετε εάν υπάρχει η δυνατότητα, από τον ΕΦΚΑ, κατά το Login των τερματικών των χρηστών να ρυθμιστεί ένα Script και να τρέξει σε όλους τους υπολογιστές των δικτύων;

**ΑΠΑΝΤΗΣΗ**

**Δεν υπάρχει δυνατότητα.**

**Ζητούμενη Διευκρίνιση 10**

Παράρτημα Α 1-11: Παρακαλώ όπως μας ενημερώσετε εάν πολιτικές - εγκαταστάσεις στα PC scripts / push installations για εγκατάσταση drivers εκτυπωτικών ουρών κλπ. στα non managed δίκτυα με administration δικαιώματα υποστηρίζονται με την σημερινή μορφή των δικτύων; Αν όχι, τις εγκαταστάσεις αυτές θα τις υλοποιήσει ο ανάδοχος;

**ΑΠΑΝΤΗΣΗ**

**Απαιτείται manual εγκατάσταση από την πλευρά του αναδόχου**

**Ζητούμενη Διευκρίνιση 11**

Παράρτημα Α 1-11: Παρακαλώ όπως μας ενημερώσετε εάν πολιτικές στα PC scripts / push installations για την εγκατάσταση των drivers εκτυπωτικών ουρών κλπ. στο ΙΚΑΝΕΤ θα τις υλοποιήσει η εταιρία που υποστηρίζει το domain ή ο ανάδοχος; Τι λογισμικά υπάρχουν / θα υπάρχουν για την μαζική εφαρμογή πολιτικών / scripts; (π.χ. SCCM κλπ.) Υπάρχουν print servers ανα κτήριο ή/και δίκτυο;

**ΑΠΑΝΤΗΣΗ**

**Όλες οι απαραίτητες ενέργειες για την εγκατάσταση στο δίκτυο ΙΚΑΝΕΤ θα γίνουν από την ανάδοχο εταιρία του domain.**

**Ζητούμενη Διευκρίνιση 12**

Παράρτημα Α 1-11: Παρακαλώ όπως μας ενημερώσετε εάν εκτυπώσεις με κωδικό πρόσβασης θα παρέχεται στους χρήστες μόνο του δικτύου ΣΥΖΕΥΞΙΣ

**ΑΠΑΝΤΗΣΗ**

**Εκτυπώσεις με κωδικό πρόσβασης θα παρέχονται στους χρήστες μόνο του δικτύου ΣΥΖΕΥΞΙΣ.**

**Ζητούμενη Διευκρίνιση 13**

Παράρτημα Α 1-13: Παρακαλώ όπως μας ενημερώσετε εάν υπάρχει SMTP server κοινός ή διακριτός ανά δίκτυο;

#### **ΑΠΑΝΤΗΣΗ**

**Δεν υπάρχει SMTP server κοινός ή διακριτός ανά δίκτυο**

#### **Ζητούμενη Διευκρίνιση 14**

Παράρτημα Α 1-13: Παρακαλώ όπως μας ενημερώσετε εάν οι χρήστες έχουν προσωπικό email στην υπηρεσία με πρόσβαση σε αυτό;

#### **ΑΠΑΝΤΗΣΗ**

**Όλοι οι χρήστες διαθέτουν προσωπικό email, αλλά όσοι βρίσκονται στο δίκτυο ΙΚΑΝΕΤ δεν έχουν πρόσβαση σε αυτό.**

#### **Ζητούμενη Διευκρίνιση 15**

Παράρτημα Α 1-13: Παρακαλώ όπως μας ενημερώσετε εάν μπορεί να παραδοθεί λίστα χρηστών που να περιλαμβάνει username, όνομα, επώνυμο, email κλπ ανα δίκτυο στον ανάδοχο για την εισαγωγή χρηστών στο σύστημα authentication στα πολυμηχάνηματα;

#### **ΑΠΑΝΤΗΣΗ**

**Η πληροφορία θα δίνεται σταδιακά σύμφωνα με το πρόγραμμα εγκαταστάσεων.**

#### **Ζητούμενη Διευκρίνιση 16**

Παράρτημα Α 1-13: Παρακαλώ όπως μας ενημερώσετε εάν η εκτύπωση μέσω print server με PIN όπου αυτό είναι δυνατό είναι αποδεκτή;

#### **ΑΠΑΝΤΗΣΗ**

**Η εκτύπωση μέσω print server με PIN όπου αυτό είναι δυνατό είναι αποδεκτή**

#### **Ζητούμενη Διευκρίνιση 17**

Παράρτημα Α 1-13: Παρακαλώ όπως μας ενημερώσετε εάν η εκτύπωση μέσω client (χωρίς print server) με PIN είναι αποδεκτή;

#### **ΑΠΑΝΤΗΣΗ**

**Η εκτύπωση μέσω client (χωρίς print server) με PIN όπου αυτό είναι δυνατό είναι αποδεκτή.**

#### **Ζητούμενη Διευκρίνιση 18**

Παράρτημα Α 1-13: Παρακαλώ όπως μας ενημερώσετε εάν μικτή τύπου λύση print server & client (χωρίς print server) με PIN είναι αποδεκτή;

#### **ΑΠΑΝΤΗΣΗ**

**Μικτή τύπου λύση print server & client (χωρίς print server) με PIN δεν είναι αποδεκτή.**

#### **Ζητούμενη Διευκρίνιση 19**

*Παράρτημα Α 1-13: Παρακαλώ όπως μας ενημερώσετε εάν παρέχετε DMZ ανά δίκτυο για την επικοινωνία με το internet διακριτού server με σκοπό την μεταφορά της πληροφορίας των εκτυπωτών στον ανάδοχο; Ο server αυτός θα πρέπει να επικοινωνεί με το δίκτυο των εκτυπωτών και ο ίδιος μόνο με το internet.*

**ΑΠΑΝΤΗΣΗ**

**Ο εξοπλισμός ο οποίος θα χρησιμοποιηθεί για την επικοινωνία με το δίκτυο των εκτυπωτών θα μπορεί να επικοινωνεί με το internet με μία συγκεκριμένη διεύθυνση IP μόνο για εξερχόμενη κίνηση (αποστολή στοιχείων). Ο Φορέας δεν διαθέτει τέτοιο εξοπλισμό.**

**Ζητούμενη Διευκρίνιση 20**

*Παράρτημα Α 1-14: Παρακαλώ όπως μας ενημερώσετε για ποια στοιχεία είναι επιθυμητές γραφικές αναφορές;*

**ΑΠΑΝΤΗΣΗ**

**Δεν υπάρχει στη Διακήρυξη τέτοια απαίτηση.**

**Ζητούμενη Διευκρίνιση 21**

*Παράρτημα Α 1-14: Παρακαλώ όπως μας ενημερώσετε αν επιθυμείτε να έχετε πρόσβαση σε όλα τα στατιστικά στοιχεία άμεσα ή μετά από αποστολή τους με email σε τακτά χρονικά διαστήματα.*

**ΑΠΑΝΤΗΣΗ**

**Το σύνολο των στατιστικών στοιχείων θα αποστέλλεται με email σε τριμηνιαία βάση και σε οποιαδήποτε άλλη χρονική στιγμή απαιτηθεί από την Αναθέτουσα Αρχή.**

**Ζητούμενη Διευκρίνιση 22**

*Παράρτημα Β: Παρακαλώ όπως μας ενημερώσετε εάν παρέχετε σαν πληροφορία πόσα και πια τερματικά ανά κτήριο (αναλυτικό πίνακα) σε πιο δίκτυο ανήκουν;*

**ΑΠΑΝΤΗΣΗ**

**Η πληροφορία θα δίνεται σταδιακά σύμφωνα με το πρόγραμμα εγκαταστάσεων.**

**Ζητούμενη Διευκρίνιση 23**

*Παρακαλώ ενημερώστε μας για τις ταχύτητες διασύνδεσης μεταξύ των κτηρίων ανά δίκτυο.*

**ΑΠΑΝΤΗΣΗ**

**Τα κτήρια δεν επικοινωνούν μεταξύ τους μέσω δικτύου.**

**C. Σε απάντηση αιτήματος ενδιαφερόμενου οικονομικού φορέα παρέχονται οι παρακάτω διευκρινίσεις:**

**Ζητούμενη Διευκρίνιση 1:**

Στο Άρθρο 6.1.1. (σελ. 78) και στο Παράρτημα II της εν θέματι διακήρυξης, και ειδικότερα στο ΜΕΡΟΣ Δ' – ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ / «ΤΡΟΠΟΣ –ΧΡΟΝΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ» / «ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ ΚΑΙ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ» (σελ. 100), αναφέρεται ότι :

**«Τα προς μίσθωση πολυμηχανήματα πρέπει να έχουν παραδοθεί και τεθεί σε λειτουργία στους τόπους των Υπηρεσιών της Αναθέτουσας Αρχής (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β, επισυναπτόμενοι πίνακες) εντός έξι (6) μηνών από την ημερομηνία οριστικοποίησης της απόφασης κατακύρωσης όπως αυτή θα του γνωστοποιηθεί από την αναθέτουσα αρχή.»**

Δεδομένου ότι οι συμβατικές υποχρεώσεις του εκάστοτε Αναδόχου εκκινούν και δεσμεύουν αυτόν από την ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης από όλα τα συμβαλλόμενα μέρη (τόσο από τον Ανάδοχο όσο και από την Αναθέτουσα Αρχή), παρακαλούμε όπως διευκρινίσετε εάν η παράδοση και η θέση σε λειτουργία των υπό προμήθεια πολυμηχανημάτων εκκινούν από την ημερομηνία υπογραφής της σχετικής σύμβασης κι όχι από την απόφαση οριστικής κατακύρωσης της ανάθεσης του έργου.

**ΑΠΑΝΤΗΣΗ**

**Στη διακήρυξη του διαγωνισμού ορίζονται τα εξής**

***6.1.1. ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ ΚΑΙ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ***

*Τα προς μίσθωση πολυμηχανήματα πρέπει να έχουν παραδοθεί και τεθεί σε λειτουργία στους τόπους των Υπηρεσιών της Αναθέτουσας Αρχής (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β, επισυναπτόμενοι πίνακες) εντός έξι (6) μηνών από την ημερομηνία οριστικοποίησης της απόφασης κατακύρωσης όπως αυτή θα του γνωστοποιηθεί από την αναθέτουσα αρχή*

**3.3.2. Η απόφαση κατακύρωσης καθίσταται οριστική, εφόσον συντρέξουν οι ακόλουθες προϋποθέσεις σωρευτικά:**

*α) κοινοποιηθεί η απόφαση κατακύρωσης σε όλους τους οικονομικούς φορείς που δεν έχουν αποκλειστεί οριστικά,*

*β) παρέλθει άπρακτη η προθεσμία άσκησης προδικαστικής προσφυγής ή σε περίπτωση άσκησης, παρέλθει άπρακτη η προθεσμία άσκησης αίτησης αναστολής κατά της απόφασης της ΑΕΠΠ και σε περίπτωση άσκησης αίτησης αναστολής κατά της απόφασης της ΑΕΠΠ, εκδοθεί απόφαση επί της αίτησης, με την επιφύλαξη της χορήγησης προσωρινής διαταγής, σύμφωνα με όσα ορίζονται στο τελευταίο εδάφιο της παρ. 4 του άρθρου 372 του ν. 4412/2016,*

γ) ολοκληρωθεί επιτυχώς ο προσυμβατικός έλεγχος από το Ελεγκτικό Συνέδριο, σύμφωνα με τα άρθρα 324 έως 327 του ν. 4700/2020, εφόσον απαιτείται,

και

δ) ο προσωρινός ανάδοχος, υποβάλλει, στην περίπτωση που απαιτείται και έπειτα από σχετική πρόσκληση, υπεύθυνη δήλωση, που υπογράφεται σύμφωνα με όσα ορίζονται στο άρθρο 79Α του ν. 4412/2016, στην οποία δηλώνεται ότι, δεν έχουν επέλθει στο πρόσωπό του οφигενείς μεταβολές κατά την έννοια του άρθρου 104 του ν. 4412/2016 και μόνον στην περίπτωση του προσυμβατικού ελέγχου ή της άσκησης προδικαστικής προσφυγής κατά της απόφασης κατακύρωσης.

Η υπεύθυνη δήλωση ελέγχεται από την αναθέτουσα αρχή και μνημονεύεται στο συμφωνητικό.

Εφόσον δηλωθούν οφигενείς μεταβολές, η δήλωση ελέγχεται από την Επιτροπή Διαγωνισμού, η οποία εισηγείται προς το αρμόδιο αποφαινόμενο όργανο.

**Μετά από την οριστικοποίηση της απόφασης κατακύρωσης η αναθέτουσα αρχή προσκαλεί τον ανάδοχο, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ, να προσέλθει για υπογραφή του συμφωνητικού, θέτοντάς του προθεσμία δεκαπέντε (15) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής ειδικής πρόσκλησης.**

**Η σύμβαση θεωρείται συναφθείσα με την κοινοποίηση της πρόσκλησης του προηγούμενου εδαφίου στον ανάδοχο.**

**Συνεπώς οι συμβατικές υποχρεώσεις του εκάστοτε αναδόχου ΔΕΝ εκκινούν και δεσμεύουν αυτόν από την υπογραφή της σύμβασης από όλα τα συμβαλλόμενα μέρη, ως αναφέρει ο οικονομικός φορέας που αιτείται της ως άνω διευκρίνησης **αλλά σύμφωνα** με τους όρους της διακήρυξης και τις διατάξεις του 4412/16 **Η σύμβαση θεωρείται συναφθείσα με την κοινοποίηση της πρόσκλησης του προηγούμενου εδαφίου στον ανάδοχο, ήτοι με την πρόσκληση για υπογραφή του συμφωνητικού,****

Ως εκ τούτων ισχύουν οι όροι της διακήρυξης του διαγωνισμού.

**D. Σε απάντηση αιτημάτων ενδιαφερόμενου οικονομικού φορέα παρέχονται οι παρακάτω διευκρινίσεις:**

#### **Ζητούμενη Διευκρίνιση 1:**

**Παρακαλώ όπως δεχτείτε προσφορά μηχανημάτων με:**

A) Πολυμηχανήματα ΚΑΤΗΓΟΡΙΑΣ 1, στο Α/Α 12: Εκτυπώσιμο βάρος χαρτιού (g/m<sup>2</sup>) 60 έως >= 200 γραμμάρια

#### **ΑΠΑΝΤΗΣΗ**

Σας γνωρίζουμε ότι όσον αφορά στη τεχνική προδιαγραφή **υπ' αρ. 12 του Πίνακα Α**, και **υπ' αρ. 13 του Πίνακα Β και Γ**, λαμβάνοντας υπόψη ότι δεν επηρεάζεται η λειτουργία και εξυπηρέτηση των

αναγκών του Φορέα, θα γίνονται αποδεκτές προσφορές με εκτυπώσιμο βάρος χαρτιού (g/m<sup>2</sup>) από 60 έως >=200

**Παρακαλούμε όπως συμβουλευτείτε το υπ' αριθ. πρωτ. 477302/14-10-2022 έγγραφο – Ανακοίνωση της αναθέτουσας αρχής το οποίο έχει αναρτηθεί στην πλατφόρμα του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.), στη διαδικτυακή πύλη [www.promitheus.gov.gr](http://www.promitheus.gov.gr), ως επισυναπτόμενο αρχείο του διαγωνισμού με συστημικό αριθμό 170817 καθώς και στην ιστοσελίδα της αναθέτουσας αρχής, στη διεύθυνση (URL): [www.efka.gov.gr](http://www.efka.gov.gr) στην διαδρομή : Αρχική Σελίδα ► Επικαιρότητα ► Διαγωνισμοί ► Διακήρυξη Ανοικτού Διαγωνισμού (ΦΓ 84/22) ► Περισσότερα.**

### **Ζητούμενη Διευκρίνιση 2:**

*Παρακαλώ όπως δεχτείτε προσφορά μηχανημάτων με:*

*B) Πολυμηχανήματα ΚΑΤΗΓΟΡΙΑΣ 2 & 3 ,στο A/A 4 : Ταχύτητα εκτύπωσης πρώτης σελίδας < 7,6 seconds*

### **ΑΠΑΝΤΗΣΗ**

**Σας γνωρίζουμε ότι η ως άνω προδιαγραφή (τεχνική προδιαγραφή 4 των πινάκων Β και Γ) δεν τροποποιείται διότι τα συγκεκριμένα εκτυπωτικά μηχανήματα θα χρησιμοποιηθούν μεταξύ άλλων και σε υπηρεσίες του Φορέα που έχουν άμεση συναλλαγή με το κοινό και είναι κρίσιμη η ταχύτητα εκτύπωσης πρώτης σελίδας.**

**Οι ανωτέρω διευκρινίσεις – συμπληρωματικές πληροφορίες, αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της υπ' αριθ. πρωτ. 424999/19-09-2022, ΑΔΑΜ: 22PROC011263487 Διακήρυξης, θα αναρτηθούν στην πλατφόρμα του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.), στη διαδικτυακή πύλη [www.promitheus.gov.gr](http://www.promitheus.gov.gr), ως επισυναπτόμενο αρχείο του διαγωνισμού με συστημικό αριθμό 170817 καθώς και στην ιστοσελίδα της αναθέτουσας αρχής, στη διεύθυνση (URL): [www.efka.gov.gr](http://www.efka.gov.gr) στην διαδρομή : Αρχική Σελίδα ► Επικαιρότητα ► Διαγωνισμοί ► Διακήρυξη Ανοικτού Διαγωνισμού (ΦΓ 84/22) ► Περισσότερα , όπου πρόκειται να είναι διαθέσιμες.**

**Ο ΔΙΟΙΚΗΤΗΣ**

**e-ΕΦΚΑ**

**ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ ΔΟΥΦΕΞΗΣ**