



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ & ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ

e-ΕΦΚΑ

ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΣ ΕΘΝΙΚΟΣ ΦΟΡΕΑΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ

**ΓΕΝΙΚΗ Δ/ΝΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ,
ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ & ΣΤΕΓΑΣΗΣ
Δ/ΝΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ
ΤΜΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΩΝ &
ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ ΥΛΙΚΩΝ**

Ταχ. Δ/ση: Ακαδημίας 22

Τ.Κ. 106 71, Αθήνα

Πληρ.: Χ. Γιαννικούλης / Ε. Λιβανίου

Τηλ.: 210 -372 9761 / 9519

e-mail : tm.diagon.ylikon@efka.gov.gr

ΠΡΟΣ:

ΚΑΘΕ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΟ

Θέμα: Διευκρινίσεις για τον Ανοικτό Ηλεκτρονικό Διαγωνισμό (άνω των ορίων), που αφορά την **Μίσθωση 2187 πολυμηχανημάτων** (Εκτύπωσης – Φωτοαντιγραφής – Σάρωσης) για χρονικό διάστημα πέντε (5) ετών, για την κάλυψη των λειτουργικών αναγκών των υπηρεσιών του e-ΕΦΚΑ πανελλαδικά, με κριτήριο κατακύρωσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει τιμής, για το σύνολο του αντικείμενου. **(ΦΓ 84/22)**

(Αρ. Πρωτ. Διακήρυξης: 424999/19-09-2022, ΑΔΑΜ: 22PROC011263487, Συστ. Αρ. ΕΣΗΔΗΣ: 170817)

Σε απάντηση αιτημάτων ενδιαφερόμενου **οικονομικού φορέα** παρέχονται οι παρακάτω διευκρινίσεις:

Ζητούμενη Διευκρίνιση 1:

ΜΕΡΟΣ Β – ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ (σελ. 89)

Παρακαλούμε όπως διευκρινίσετε τι προβλέπεται σε περίπτωση που οι εκτιμώμενες παραγόμενες σελίδες υπερβούν το μέγιστο πλήθος ή υπολείπονται σημαντικά των αναφερθέντων, πριν τη λήξη της σύμβασης

ΑΠΑΝΤΗΣΗ

- Ο Φορέας έχει προϋπολογίσει το μέγιστο δυνατό πλήθος εκτυπώσεων
- Το ελάχιστο πλήθος μπορεί να είναι μηδενικές εκτυπώσεις.

Ζητούμενη Διευκρίνιση 2:

ΜΕΡΟΣ Γ : ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΑΝΑΔΟΧΟΥ (σελ. 91)

Παράγραφος 3.

Παρακαλούμε διευκρινίστε το πλαίσιο πιο συγκεκριμένα, υπό την έννοια των ανώτατων ορίων, εντός του οποίου ο ανάδοχος οφείλει να μεταφέρει συσκευές.

Διανομή μέσω 'ΓΡΙΑΔ' με UID: 6346912f70128e28a8bfc59 στις 14/10/22 11:45

Π.χ. πόσες, τί είδους συσκευές ανά γεωγραφική ζώνη, καθώς τα παραπάνω, μεταξύ άλλων, επηρεάζουν πολύ σημαντικά το κόστος της προτεινόμενης λύσης

ΑΠΑΝΤΗΣΗ

Δεν υπάρχει συγκεκριμένο πλαίσιο αλλά θα καθορίζεται με βάση τις ανάγκες του Φορέα. Η πλειοψηφία των περιπτώσεων θα αφορά μετακινήσεις εντός νομού.

Ζητούμενη Διευκρίνιση 3:

Παράγραφος 8.

Παρακαλούμε επιβεβαιώστε ότι:

- Κάθε πολυμηχάνημα θα συνδέεται με εργαζόμενους του e- ΕΦΚΑ που ανήκουν στο ίδιο δίκτυο
- Κάθε PC χρησιμοποιείται μόνο από έναν χρήστη
- Αν χρησιμοποιείται από περισσότερους χρήστες, αυτοί έχουν διαφορετικά credentials με τα οποία κάνουν login

ΑΠΑΝΤΗΣΗ

Κάθε πολυμηχάνημα θα συνδέεται με εργαζόμενους του e-ΕΦΚΑ που ανήκουν στο ίδιο δίκτυο. Κάθε ηλεκτρονικός υπολογιστής μπορεί να χρησιμοποιείται από έναν χρήστη ή περισσότερους αλλά αυτοί έχουν διαφορετικά credentials με τα οποία κάνουν login.

Ζητούμενη Διευκρίνιση 4:

ΜΕΡΟΣ Δ – ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ (Σελ. 100)

ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ ΚΑΙ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ

Παρακαλώ όπως διευκρινιστεί/αποσαφηνιστεί αν για την διαβίβαση του «ΔΕΛΤΙΟΥ ΘΕΣΗΣ ΣΕ ΠΑΡΑΓΩΓΙΚΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ» είναι απαραίτητη προϋπόθεση η ολοκλήρωση της εγκατάστασης και θέσης σε παραγωγική λειτουργία του συνόλου των πολυμηχανημάτων σε κάθε υπηρεσία.

ΑΠΑΝΤΗΣΗ

Το «ΔΕΛΤΙΟ ΘΕΣΗΣ ΣΕ ΠΑΡΑΓΩΓΙΚΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ» αποστέλλεται μια φορά και περιλαμβάνει λίστα των μηχανημάτων και την ημερομηνία που τέθηκαν σε παραγωγική λειτουργία (όπως φαίνεται και από το συνημμένο στην Διακήρυξη υπόδειγμα).

Ζητούμενη Διευκρίνιση 5:

ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ

- Παρακαλούμε επιβεβαιώστε ότι στους πίνακες συμμόρφωσης στην χωρητικότητα του σκληρού δίσκου των συσκευών της κατηγορίας 1 έχει γίνει λάθος και εκ παραδρομής αναφέρεται $\geq 32GB$ (SSD ή HDD).

- Παρακαλούμε επιβεβαιώστε ότι στους πίνακες συμμόρφωσης στην **Γλώσσα περιγραφής σελίδας (20)** έχει γίνει λάθος και εκ παραδρομής αναφέρεται PCL5c αντί PCL5e

ΑΠΑΝΤΗΣΗ

- Η προδιαγραφή είναι ορθή.
 - Οι παρενθέσεις στην απαίτηση των προδιαγραφών με α/α 20, 23, 23 στους Πίνακες Α, Β και Γ αντίστοιχα πριν και μετά το PCL 5c μπήκαν εκ παραδρομής.
- Αυτό που ζητείται είναι το εξής: «PCL6, PCL 5c, PostScript 3 compatible».

Ζητούμενη Διευκρίνιση 6:

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ - ΜΕΡΟΣ Α

ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΗ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΔΙΚΤΥΩΝ

(Ερωτήσεις για την προσβασιμότητα των προγραμμάτων παρακολούθησης)

Δίκτυο ΙΚΑΝΕΤ (172.χ.χ.χ)

- Το δίκτυο είναι ενιαίο;
- Υπάρχει ένα σημείο από όπου ένας agent θα μπορεί να έχει πρόσβαση σε όλους τους εκτυπωτές του συγκεκριμένου δικτύου (κυρίως μέσω SNMP);
- Υπάρχουν πολιτικές που απαγορεύουν το άνοιγμα συγκεκριμένων θυρών (θα δοθούν) που απαιτούνται για την παρακολούθηση των συσκευών;
- Ο προαναφερθείς agent θα μπορεί να επικοινωνήσει με τον κεντρικό μας server (σταθερή IP) με έναν από τους παρακάτω τρόπους (κατά σειρά προτίμησης);

ο Μέσω HTTPS

ο Μέσω HTTPS και proxy

ο Μέσω E-mail

ΑΠΑΝΤΗΣΗ

- Το δίκτυο ΙΚΑΝΕΤ είναι ενιαίο.
- Υπάρχει ένα σημείο από όπου ένας agent θα μπορεί να έχει πρόσβαση σε όλους τους εκτυπωτές του συγκεκριμένου δικτύου.
- Υπάρχουν πολιτικές που απαγορεύουν το άνοιγμα συγκεκριμένων θυρών που απαιτούνται για την παρακολούθηση των συσκευών.
- Ο εξοπλισμός στον οποίο θα εγκατασταθεί ο agent θα μπορεί να επικοινωνεί με το internet με μία συγκεκριμένη διεύθυνση IP μόνο για εξερχόμενη κίνηση (αποστολή στοιχείων).

Ζητούμενη Διευκρίνιση 7:

Δίκτυο ΣΥΖΕΥΞΙΣ Ι (10.χ.χ.χ) – Απ' ευθείας συνδεδεμένες συσκευές

- Το δίκτυο είναι ενιαίο;
- Υπάρχει ένα σημείο από όπου ένας agent θα μπορεί να έχει πρόσβαση σε όλους τους εκτυπωτές του συγκεκριμένου δικτύου (κυρίως μέσω SNMP);
- Υπάρχουν πολιτικές που απαγορεύουν το άνοιγμα συγκεκριμένων θυρών (θα δοθούν) που απαιτούνται για την παρακολούθηση των συσκευών;
- Ο προαναφερθείς agent θα μπορεί να επικοινωνήσει με τον κεντρικό μας server (σταθερή IP) με έναν από τους παρακάτω τρόπους (κατά σειρά προτίμησης);
 - ο Μέσω HTTPS
 - ο Μέσω HTTPS και proxy
 - ο Μέσω E-mail

ΑΠΑΝΤΗΣΗ

- Το δίκτυο ΣΥΖΕΥΞΙΣ Ι (10.χ.χ.χ) είναι το Εθνικό Δίκτυο Δημόσιας Διοίκησης.
- Υπάρχει ένα σημείο από όπου ένας agent θα μπορεί να έχει πρόσβαση σε όλους τους εκτυπωτές του συγκεκριμένου δικτύου.
- Υπάρχουν πολιτικές που απαγορεύουν το άνοιγμα συγκεκριμένων θυρών που απαιτούνται για την παρακολούθηση των συσκευών.
- Ο εξοπλισμός στον οποίο θα εγκατασταθεί ο agent θα μπορεί να επικοινωνεί με το internet με μία συγκεκριμένη διεύθυνση IP μόνο για εξερχόμενη κίνηση (αποστολή στοιχείων).

Ζητούμενη Διευκρίνιση 8:

Δίκτυο ΣΥΖΕΥΞΙΣ Ι (192.χ.χ.χ) - απευθείας συνδεδεμένες συσκευές

- Οι υπολογιστές συνδέονται στο VPN μέσω κεντρικής υποδομής (π.χ. router) ή μέσω clients επάνω στο κάθε PC;
- Στην πρώτη περίπτωση, θα μπορέσουν οι εκτυπωτές να συνδεθούν και αυτοί στο VPN με σκοπό την παρακολούθησή τους από κάποιο κεντρικό σημείο; Το VPN είναι αμφίδρομο;
- Στη δεύτερη περίπτωση και με δεδομένο ότι οι εκτυπωτές δεν έχουν δυνατότητα να συνδεθούν αυτόνομα σε VPN, ποια λύση θα μπορούσε να εφαρμοστεί για να είναι ορατοί από άλλα σημεία;
- Αν όλα τα παραπάνω επιτευχθούν, θα μπορούσε να χρησιμοποιηθεί ο agent της προηγούμενης ενότητας και για τους εκτυπωτές αυτής της κατηγορίας;

ΑΠΑΝΤΗΣΗ

Στο δίκτυο ΣΥΖΕΥΞΙΣ Ι (192.χ.χ.χ) οι υπολογιστές συνδέονται στο VPN μέσω κεντρικής υποδομής (router). Το VPN αυτό δεν είναι αμφίδρομο. Για κάθε VPN θα πρέπει να χρησιμοποιηθεί ξεχωριστός agent. Ο εξοπλισμός στον οποίο θα εγκατασταθεί ο agent θα μπορεί να επικοινωνεί με το internet με μία συγκεκριμένη διεύθυνση IP μόνο για εξερχόμενη κίνηση (αποστολή στοιχείων).

Ζητούμενη Διευκρίνιση 9:

Η εγκατάσταση των οδηγών εκτύπωσης σε κάθε υπολογιστή περιλαμβάνεται στις υποχρεώσεις του Ανάδοχου; Θα δοθούν κατάλληλα διαπιστευτήρια σε αυτή την περίπτωση;

ΑΠΑΝΤΗΣΗ

- Η εγκατάσταση των οδηγών εκτύπωσης σε κάθε υπολογιστή του δικτύου ΣΥΖΕΥΞΙΣ θα γίνει manual από την πλευρά του αναδόχου. Τα κατάλληλα διαπιστευτήρια θα δίνονται σταδιακά σύμφωνα με το πρόγραμμα εγκαταστάσεων.
- Η εγκατάσταση των οδηγών εκτύπωσης σε κάθε υπολογιστή του δικτύου ΙΚΑΝΕΤ θα γίνει από την ανάδοχο εταιρεία του domain.

Ζητούμενη Διευκρίνιση 10:

Θα έχουν δοθεί εκ των προτέρων οι λίστες με τους χρήστες που θα πρέπει να δημιουργηθούν στα μηχανήματα και οι λοιπές ρυθμίσεις (π.χ. scan to network) και κωδικοί;

ΑΠΑΝΤΗΣΗ

Η πληροφορία θα δίνεται σταδιακά σύμφωνα με το πρόγραμμα εγκαταστάσεων.

Ζητούμενη Διευκρίνιση 11:

Στα σημεία του ΣΥΖΕΥΞΙΣ Ι (μέσω VPN) απαιτείται για την παρακολούθηση ένας υπολογιστής ανά σημείο ή είναι δυνατή η παρακολούθηση όλων των σημείων από ένα;

ΑΠΑΝΤΗΣΗ

Για κάθε VPN θα πρέπει να χρησιμοποιηθεί ξεχωριστός agent.

Οι ανωτέρω διευκρινίσεις – συμπληρωματικές πληροφορίες, αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της αριθ. 424999/19-09-2022, ΑΔΑΜ: 22PROC011263487 Διακήρυξης, θα αναρτηθούν στην πλατφόρμα του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.), στη διαδικτυακή πύλη [www .promitheus.gov.gr](http://www.promitheus.gov.gr), ως επισυναπτόμενο αρχείο του διαγωνισμού με συστημικό αριθμό **170817 καθώς και στην ιστοσελίδα της αναθέτουσας αρχής, στη διεύθυνση (URL): www.efka.gov.gr στην διαδρομή : Αρχική Σελίδα ► Επικαιρότητα ► Διαγωνισμοί, Διακήρυξη Ανοικτού Διαγωνισμού (ΦΓ 84/22) ► Περισσότερα. όπου πρόκειται να είναι διαθέσιμες**

Ο ΔΙΟΙΚΗΤΗΣ

e-ΕΦΚΑ

ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ ΔΟΥΦΕΞΗΣ